

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



REGIONE SICILIANA

Programma Operativo 2014 – 2020 del Fondo Sociale Europeo

Obiettivo

"Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione"

Relazione Annuale di Attuazione 2021
(Sintesi pubblica)

Dipartimento Formazione Professionale

Autorità di Gestione

L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE FSE
PER L'ANNUALITÀ 2021



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



7. SINTESI PER IL CITTADINO

Il Fondo Sociale Europeo

Il Fondo Sociale Europeo (FSE) è uno dei cinque Fondi strutturali e di investimento europei (**Fondi SIE**) attraverso i quali l'Unione europea persegue la sua "politica regionale" per raggiungere la coesione economica e sociale tra gli Stati membri.

Lo scopo del FSE è migliorare le opportunità occupazionali, promuovere "istruzione e l'apprendimento permanente, potenziare l'inclusione sociale, contribuire alla lotta alla povertà e sviluppare le capacità istituzionali della pubblica amministrazione.

Il Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020 Sicilia

Il Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020 Sicilia (**PO FSE Sicilia 2014-2020**) raccoglie la sfida lanciata dalla Strategia Europa 2020 a favore di una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. La Strategia definisce, infatti, tre grandi priorità, fortemente connesse tra loro, da realizzare attraverso azioni concrete a livello europeo, nazionale e regionale:

1. **Crescita intelligente:** sviluppare un'economia basata sulla conoscenza e l'innovazione.
2. **Crescita sostenibile:** promuovere un'economia più efficiente sotto il profilo delle risorse, più verde e competitiva.
3. **Crescita inclusiva:** promuovere un'economia con un alto tasso di occupazione che favorisca la coesione sociale ed economica.

È proprio in questa direzione che si muove il FSE in Sicilia concentrando la sua azione, e le risorse di cui dispone, su quei target di popolazione più colpiti dalla crisi e dai ritardi strutturali di cui, purtroppo da sempre, soffre il sistema economico sociale siciliano.

Le politiche per il lavoro, l'istruzione e la formazione che la Regione Siciliana mette in campo, grazie anche ai finanziamenti europei, sono volte a garantire a tutti l'acquisizione delle competenze di cittadinanza, necessarie per accedere al mondo del lavoro e per partecipare attivamente alla vita economica, sociale e collettiva del paese.

La strategia regionale per il Fondo Sociale europeo nel periodo 2014-2020 guarda soprattutto alle persone a maggiore rischio di marginalità lavorativa e sociale che vivono una condizione di svantaggio: giovani, donne, disoccupati adulti e disabili.

L'obiettivo è quello di rafforzare le misure di accesso e sostegno a un'istruzione e formazione di qualità e di supporto all'inserimento lavorativo, anche attraverso la creazione d'impresa e il lavoro autonomo, secondo un approccio attento a garantire parità di opportunità di accesso, indipendentemente dal contesto familiare, economico e sociale di provenienza dei potenziali destinatari.

Le priorità di investimento

Sono cinque le priorità di investimento per la Regione Siciliana, per una dotazione finanziaria complessiva di € 820.096.428, ciascuna delle quali corrisponde a uno specifico Asse di intervento del Programma:



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



ASSE 1 Occupazione

Per un'occupazione sostenibile e di qualità

Dotazione finanziaria € 212.029.867 (25,85% del totale)

- Reinserimento lavorativo adulti, giovani e donne.
- Aiutare chi non ha lavoro anche attraverso la creazione d'impresa e di lavoro autonomo.
- Migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi del lavoro.

ASSE 2 Inclusione sociale e lotta alla povertà

Per l'inclusione sociale

Dotazione finanziaria € 288.287.449 (35,15% del totale)

- Contrasto alla povertà e ogni tipo di discriminazione.
- Migliorare efficienza dei servizi sociali.
- Promuovere l'inclusione sociale.

ASSE 3 Istruzione e formazione

Per un'istruzione e una formazione permanente

Dotazione finanziaria € 254.171.398 (30,99% del totale)

- Giovani e adulti.
- Nessuno viene lasciato indietro.
- Investire nell'individuo e nei sistemi e strutture per istruzione e formazione permanente e di qualità.

ASSE 4 Capacità Istituzionale ed Amministrativa

Per un'Amministrazione intelligente ed efficiente

Dotazione finanziaria € 32.803.857 (4,00 % del totale)

- Pubblica Amministrazione.
- Incrementare la capacità istituzionale e migliorare la *governance*.
- Misure contro la corruzione e aumentare l'efficienza e la qualità della giustizia civile.

ASSE 5 Assistenza Tecnica

Per un supporto efficace ed efficiente

Dotazione finanziaria € 32.803.857 (4,00% del totale)

- Amministrazione regionale.
- Migliorare e potenziare l'attuazione del PO.
- Supporto specialistico e professionale.

L'Autorità di Gestione del PO FSE Sicilia 2014-2020

L'Autorità di Gestione (**AdG**) del PO FSE Sicilia 2014-2020 è la figura che esercita le attività necessarie all'attuazione del Programma, ovvero l'attività di programmazione, indirizzo, coordinamento, gestione, rendicontazione, monitoraggio, controllo e valutazione dei finanziamenti stanziati dal FSE su base regionale. L'AdG è incardinata presso il Dipartimento formazione professionale della Regione Siciliana. Le altre strutture titolari degli interventi del Programma sono il Dipartimento della formazione professionale, il Dipartimento della



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Famiglia e delle politiche sociali e il Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento dei servizi e delle attività formative.

Lo stato di avanzamento del PO FSE Sicilia 2014-2020 al 31 dicembre 2021

A giugno 2021 è stata presentata un'altra proposta di riprogrammazione del PO, ai sensi dell'articolo 30 comma 1 del Reg. (UE) 1303/2013, che è stata successivamente approvata dalla Commissione Europea con la Decisione C(2021) 5406 final del 20 luglio 2021 (Versione 5.0).

Tuttavia, considerata la complessità degli eventi e la prosecuzione del lockdown fino ai primi mesi del 2021, si è ritenuto necessario intervenire per una rimodulazione finanziaria del programma che consentisse di sostenere i costi dell'emergenza relativi alla CIG in deroga ed alle risorse aggiuntive impiegate per il personale impiegato nelle strutture sanitarie durante il periodo emergenziale.

Le riprogrammazioni di dicembre 2020 e luglio 2021 hanno permesso di dare una rapida risposta alla crisi pandemica, soprattutto con interventi che hanno consentito di sostenere i costi dell'emergenza relativi alla CIG in deroga ed alle risorse aggiuntive impiegate per il personale impiegato nelle strutture sanitarie durante il periodo emergenziale.

Nel corso 2021 l'AdG ha ritenuto necessario completare la riprogrammazione del PO avviata nel dicembre 2020 – UE Decisione C(2020) 9420 final del 18 dicembre 2020 e a giugno 2021 è stata presentata proposta di riprogrammazione del PO, approvata con la Decisione C(2021) 5406 final del 20 luglio 2021 (vrs. 5.0). Le riprogrammazioni di dicembre 2020 e di luglio 2021 hanno permesso di dare una rapida risposta alla crisi pandemica, soprattutto con interventi a sostegno dei costi emergenziali relativi alla CIG in deroga e del personale aggiuntive delle strutture sanitarie impiegate durante il periodo emergenziale.

In particolare la **riprogrammazione del luglio 2021** ha operato:

- la **riduzione finanziaria** dell'Asse 1 **OT 8 "Occupazione"**, complessivamente di **€ 124.268.163,23**, conseguente alla **riprogrammazione delle procedure di attivazione del Dipartimento Lavoro sul POC 2014-2020**. Secondo quanto disposto con l'Accordo tra la Regione Siciliana ed il Governo nazionale, sottoscritto a dicembre 2020, tale riduzione ha interessato le seguenti priorità:

- 8i, Obiettivo specifico 8.5 "Favorire l'inserimento lavorativo e l'occupazione dei disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo, nonché il sostegno delle persone a rischio di disoccupazione di lunga durata", per un importo di € 50.000.000,00;
- 8ii, Obiettivo specifico 8.1 "Aumentare l'occupazione dei giovani", per un importo di € 33.657.023,23
- 8iv, Obiettivo specifico 8.2 "Aumentare l'occupazione femminile", per un importo di € 40.611.140,00

- l'**incremento** della dotazione dell'Asse 2 **OT 9 "Inclusione sociale e lotta alla povertà"** di **€ 124.268.163,23 per l'ampliamento della Priorità 9.iv** - Servizi accessibili, sostenibili e di qualità, compresi servizi sociali e cure sanitarie d'interesse generale, a **copertura degli interventi di risposta alla emergenza epidemiologica da Covid-19**, in particolare nel primo lockdown del 2020 e nel dicembre dello stesso anno (per la quale sono stati registrati 37 milioni di spesa certificata) e le spese sanitarie, stimate in circa 45 milioni di euro. **Si è intervenuti anche sull'obiettivo specifico 9.i riducendo la dotazione di € 35.456.399,08;**



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



- l'**adeguamento degli indicatori a livello di priorità d'investimento** conseguenti alle rimodulazioni finanziarie suddette che hanno riguardato in particolare l'adeguamento dei valori target per gli indicatori correlati all'emergenza epidemiologica da Covid-19 e l'assestamento della stima dei target associati all'indicatore CV31 e all'indicatore CV31ST.

Tali modifiche non hanno avuto impatto sui vincoli di concentrazione tematica, in particolare quello relativo al 20% delle risorse complessive del PO da destinare all'obiettivo tematico 9, come previsto dall'art. 4, comma 2 del Regolamento (UE) n.1304/2013, nonché il limite massimo del 4% della dotazione finanziaria del PO da destinare all'Asse Assistenza Tecnica.

Avanzamento finanziario e fisico del PO FSE Sicilia 2014-2020 al 31 dicembre 2021

Al 31.12. 2021 la spesa certificata ammonta a complessivi € 454.261.967,75, pari al 55,4 % della dotazione del PO, registrando un **incremento percentuale del 60% rispetto all'anno precedente**, e corrispondente al 52 % degli impegni di spesa assunti pari a € 873.900.771,82

Tale risultato ha consentito il raggiungimento dell'N+3 con un incremento dello stesso tale da far registrare già nel primo trimestre successivo anche il raggiungimento del target di spesa al 31 dicembre 2022.

Gli incrementi positivi registrati dalla performance finanziaria e fisica del Programma sono così distribuiti tra i diversi Assi:

Asse I: per n. 18.853 operazioni la spesa certificata è di € 114.290.977,46 pari al 53,9 % della dotazione d'Asse;

Asse II: per n. 705 operazioni la spesa certificata è di € 221.809.213,01 pari al 76,9 % della dotazione d'Asse;

Asse III: per n. 1.272 operazioni la spesa certificata è di € 92.691.380,04, corrispondente al 36,5% della dotazione d'Asse;

Asse IV: per n. 15 operazioni la spesa certificata è di € 8.836.542,44, corrispondente al 26,9% della dotazione d'Asse;

Asse V: per n. 33 operazioni, la spesa certificata è di € 16.633.854,8, corrispondente al 50,7 % della dotazione d'Asse.

Rispetto all'attuazione delle procedure di gestione e controllo del Programma si segnala che dalle verifiche di sistema condotte dall'Autorità di Audit (AdA) si è rilevato che il sistema nel suo complesso funziona. Anche l'audit condotto sulle operazioni, non ha riscontrato errori significativi e ha individuato un tasso di errore al di sotto del 2%.

In linea con il Reg. RDC art. 122.3, l'Autorità di Gestione (AdG) ha assicurato continuità alle procedure di scambio elettronico dei dati tra la Banca Dati Unitaria di IGRUE e il sistema informatico locale siciliafse1420.it., attraverso i consueti protocolli. **Elemento di novità di prossima attivazione è l'interoperabilità tra il sistema Siciliafse1420 ed il SIC (sistema di contabilità regionale)** con conseguente **ottimizzazione delle procedure** per il trasferimento delle risorse ai beneficiari e automatica restituzione del dato pagamenti eseguiti.

Sempre **in materia di razionalizzazione, semplificazione ed accelerazione delle procedure di attuazione del PO**, al fine di agevolare le attività amministrative a cura dei beneficiari, **sono stati prodotti tutorial**.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Nel corso dell'annualità di riferimento l'AdG e i CdR sono stati impegnati nell'implementazione delle misure di contrasto all'emergenza pandemica in linea con le Iniziative CRII e CRII plus della Commissione.

Per le restanti tipologie d'intervento, si è proseguito con il ricorso alle opzioni di semplificazione dei costi previsti dal Regolamento FSE per i quali sono in corso approfondimenti per la loro estensione a ulteriori tipologie di interventi. Le misure di contrasto alla crisi scaturita dalla diffusione dell'epidemia Covid-19 sono state, realizzate ricorrendo a misure semplificate, in coerenza con la Circolare emanata dall'ANPAL (Unità di Costo Standard per le spese del personale sanitario).

Infine **per gli interventi regionali** (in particolare, **voucher alimentari**), l'Amministrazione ha avviato un'intensa azione di **sostegno ai Beneficiari Enti Locali**, supportandoli nel caricamento dei dati necessari ad alimentare il sistema informativo e nelle attività propedeutiche alla realizzazione delle misure medesime (anche mediante l'attivazione di **help desk dedicati**).

Aspetti che incidono sui risultati del programma e misure adottate

Nel periodo di riferimento l'AdG ha avviato un **importante azione di governance interdipartimentale** che ha coinvolto anche i principali fornitori dei servizi resi a supporto del processo di gestione del PO e della capacitazione istituzionale dei CdR affiancandone la direzione **nell'azione di coordinamento, indirizzo ed impulso di competenza**, approfondendo le innovazioni regolamentari e dei dispositivi attuativi introdotti per la revisione attuativa del FSE per il ciclo 2014-2020.

Il perdurare nel 2021 dell'emergenza sociosanitaria, dovuta alla pandemia da Covid-19, ha continuato ad avere inevitabili ricadute sull'attuazione del Programma. Il principale impegno profuso dall'AdG è stato indirizzato, di conseguenza, prevalentemente all'**azione di coordinamento necessaria a razionalizzare, semplificare ed accelerare le procedure per agevolare le attività amministrativo contabili** volte alla rimodulazione degli Assi 1 e 2 e all'analisi puntuale degli effetti del rallentamento attuativo delle singole procedure di attuazione, sulle *performance* complessive del PO.

Le riprogrammazioni del PO di dicembre 2020, che ha permesso di certificare la spesa nell'anno contabile 2020-2021 al tasso del 100% FSE, e quella di luglio 2021 che, quale risposta al perdurare della crisi pandemica ha determinato la continuità degli interventi promossi in materia di CIG in deroga e la **copertura dell'incremento della spesa sanitaria** con il conseguenziale adeguamento dei valori target per gli indicatori correlati all'emergenza epidemiologica da Covid-19 e l'assestamento della stima dei target associati all'indicatore CV31 e CV31ST, costituiscono l'insieme delle occorrenze rappresentative dell'importate e imponente azione di messa insicurezza del PO registrata nel dicembre 2021 tant'è che, con un incremento del 60% percentuale della spesa certificata, per un valore complessivo di €. 454.261.967,75 corrispondente al 55,4 % della dotazione del PO, è stato assicurato anche il raggiungimento dell'N+3 al dicembre 2022.

Per assicurare il completamento di quelle operazioni che, inizialmente previste nei PO, hanno subito notevoli rallentamenti nel corso della loro attuazione ed evitare di mettere a rischio le risorse comunitarie loro assegnate, l'AdG ha avanzato, agli organi di governo politico a seguito di quanto previsto dalla l.r. n. 23/2019, la **richiesta e il successivo riconoscimento quali Centri di Responsabilità del PO FSE Sicilia 2014-2020 di:**

- **Dipartimento per la pianificazione strategica** (per la quota di risorse relativa alle spese sanitarie sostenute con risorse nazionali) con Deliberazione n. 301 del 29 luglio 2021, responsabile della realizzazione degli interventi nell'ambito dell'Asse II "Inclusione sociale e lotta alla povertà" (obiettivo



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



tematico 9 – Priorità di investimento 9.iv) per il rafforzamento della capacità dei servizi sanitari durante l'emergenza COVID-19.

- **Dipartimento dell'istruzione, dell'università e del diritto allo studio** con DGR n.301/2021 e contestuale assegnazione di complessivi euro 177.335.186,92, di cui euro 2.673.483,75 a valere sull'Asse 1 – Occupazione, euro 174.561.703,17 a valere sull'Asse 3 – Istruzione e Formazione ed euro 100.000,00 a valere sull'Asse 4 - “Capacità istituzionale ed amministrativa”.

A seguito di tale riorganizzazione l'AdG con D.D.G. n. 765 del 29/07/2021 ha proceduto a una **revisione del Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.)** e con DDG n. 1596 del 29/10/2021, a seguito delle indicazioni di cui alla relazione di sistema 1 luglio 2020 - 30 giugno 2021 dell'Autorità di Audit, ha approntato le **modifiche al Manuale delle Procedure 3.0** al paragrafo relativo alle verifiche di qualità dell'AdG sul controllore esterno e segnatamente sulla parte in cui “l'UMC/ Servizio MC competente può procedere a una re-performance dell'audit su un campione di operazioni controllate da parte del controllore esterno”.

Sintesi delle Valutazioni

Nel 2021 l'attività di valutazione è proseguita con il monitoraggio degli indicatori di cui al precedente Rapporto di Valutazione di implementazione del PO FSE Sicilia 14-20, esitato dal NVVIP Sicilia.

Analogamente in relazione all'avanzamento fisico, l'osservazione sull'andamento degli indicatori, ha evidenziato un quadro che riflette un sostanziale **avanzamento positivo delle performance del PO con un avanzamento finanziario per gli assi I II e III tale per il quale per l'Asse II si registra a dicembre 2021 la quasi totalità dell'impiego delle risorse stanziare.**

Nello specifico dei target fisici, **i primi tre Assi hanno già superato significativamente i valori obiettivo al 2023** di alcuni indicatori di realizzazione e, in particolare, quelli relativi ai principali target di riferimento delle priorità (ad es. numero di disoccupati CO01 e di cui di lungo periodo delle PI 8.i e 10.i, i partecipanti con disabilità, CO16 della PI 9.i e il numero di lavoratori autonomi, CO05 coinvolti dalla PI 9.iv).

Significativi gli avanzamenti anche sul fronte dei destinatari raggiunti dal PO pari a complessivi 168.928,00, anche grazie agli Avvisi 8/2016, Avviso 33/2019 e Voucher Covid che, nell'ultimo anno, hanno registrato un totale complessivo di nuovi destinatari pari a 77.982,00 di cui la componente femminile (53%) risulta superiore a quella maschile.

Comunicazione del PO FSE 2014-2020

Nel periodo di riferimento sono state realizzate numerose azioni di informazione e comunicazione finalizzate ad assicurare, in linea con gli obiettivi della Strategia di Comunicazione del PO FSE Sicilia 2014-2020, la diffusione della conoscenza del Programma operativo, la conoscenza dei risultati e degli impatti prodotti tramite le operazioni da esso finanziate, una maggiore informazione presso i cittadini sul ruolo e sui risultati della politica di coesione attuata tramite il FSE.

Le attività sono state curate dall'Amministrazione in sinergia con l'ente *in house* FormezPA con cui alla fine di giugno 2019 è stata sottoscritta la convenzione per il “Supporto all'attuazione della strategia di comunicazione del POR-FSE”, con durata fino al dicembre 2021.

Nello specifico le azioni hanno riguardato:



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



1. Adempimento obblighi regolamentari e governo/attuazione strategia di comunicazione

- **Incontri** realizzati durante il 2021 e che si sono svolti in modalità ibrida (in presenza e online).
 - **Steering Group**: 28 gennaio; 12 marzo; 31 marzo; 26 maggio; 24 giugno; 1 settembre; 10 novembre.
 - **Comitato di Sorveglianza**: 2 dicembre 2021.
 - **Evento annuale** (per l'annualità 2020, spostato a causa dell'emergenza pandemica): 19 febbraio

- **EdUgame** - l'Europa a scuola. Percorso di edutainment destinato alle quarte classi degli istituti scolastici superiori della Regione Siciliana per sensibilizzare i più giovani sul ruolo dell'Unione europea, sulle sue politiche e sull'impatto del Fondo sociale europeo sulla vita dei cittadini e strutturato in 4 tappe: 1 - Approcciamo l'Europa, 2 - EUQuiz, 3 - L'Europa che vorrei in Sicilia, 4 - "Cerca l'Europa, trova un tesoro". Le tappe 3 e 4 con una partecipazione più "attiva" degli studenti sono state sviluppate sulla piattaforma [Sicilia Partecipa](#) e seguite da webinar cui hanno partecipato insegnanti e studenti per la restituzione degli esiti del lavoro.

Nel 2021 si sono concluse le attività per l'anno scolastico 2020\2021 che ha visto la **partecipazione di 30 classi/team** per un numero complessivo di **632 studenti** e si è svolta la seconda edizione per l'AS 2021/2022 che ha coinvolto **34 team/classi** delle province di Trapani, Palermo, Catania, Siracusa, Enna e Caltanissetta, per un totale di **746 studenti** (anche se hanno concluso il percorso **22 team/classi** per un totale di **455 studenti**).

➤ **Percorsi MOOC** (Massive Open Online Course)

- (4/3-6/5) Prima edizione su [La nuova programmazione dei fondi europei e i principi base dell'europrogettazione](#) - corso di 8 tappe online in modalità sincrona e asincrona, aperto e di massa e finalizzato a sensibilizzare i cittadini sul ruolo dell'Unione europea, delle sue politiche e dell'impatto dei fondi europei, con particolare attenzione al Fondo Sociale Europeo. Al percorso si sono **iscritti 637 cittadini** di cui **186 del territorio siciliano. Hanno completato l'80% del corso in 435.**
- (13/9-19/10) Seconda edizione sul tema [Verso la programmazione 2021-2027 del Fondo Sociale Europeo Plus](#) – online in modalità asincrona - corso sviluppato per essere fruito da partner economico-sociali, stakeholder, potenziali beneficiari dei fondi e figure professionali di supporto ad enti e beneficiari del FSE+ con l'obiettivo di informare tutti gli stakeholders sugli ambiti di intervento e la tipologia di operazioni finanziabili dal FSE+, sugli aspetti connessi ad attuazione, monitoraggio e sorveglianza con particolare riferimento agli obblighi previsti a carico dei beneficiari con l'obiettivo di accrescerne le conoscenze per la presentazione di progetti di qualità. Ha visto la partecipazione di **458 iscritti con un tasso di completamento pari al 50 %, ovvero 228 partecipanti.**
- (11/10-12/11) Prima edizione sul tema delle [Competenze digitali per la PA](#)- online (con il supporto tecnico di un *tutor*) con l'obiettivo di erogare una formazione di base sulle competenze digitali, e inquadrare il tema dello sviluppo delle competenze digitali nell'ambito dell'attuazione dell'Agenda digitale della Regione Siciliana e delle iniziative in atto per la sua



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



implementazione. Le iscrizioni sono state 324 con un tasso di completamento del percorso pari a 118 partecipanti.

- (16/11-7/12) Seconda edizione sul tema delle **Le competenze digitali per la partecipazione dei cittadini** – online teso a presentare e approfondire le competenze funzionali all’esercizio di una cittadinanza attiva in ambiente digitale (in linea con il modello di riferimento europeo Digcomp) e l’impiego di strumenti e ambienti digitali per la partecipazione. Al percorso sono state effettuate **249 iscrizioni, con un tasso di completamento pari a 75 partecipanti**

- **Promozione del PO** e dei suoi valori/assi/azioni/risultati attraverso attività quotidiana di **ufficio stampa** aggiornamento e pubblicazione news sul **sito** <https://www.sicilia-fse.it/> oltre che tramite la diffusione dei materiali di **grafica coordinata** (*template* di slide e di documenti programmatici/*report*, barra loghi e indicazioni per la realizzazione di materiali informativi e promozionali - soprattutto in occasione di eventi esterni cofinanziati per la diffusione del PO e delle opportunità offerte) e, ancora, attraverso la realizzazione e diffusione di **card, clip e infografiche**.
- **Valutazione dei risultati delle misure di informazione e comunicazione attuate nell’ambito della strategia di comunicazione**

Sulla base degli obiettivi previsti dalla strategia di comunicazione e dal piano di comunicazione per l’anno 2021, il piano di monitoraggio è stato strutturato e ulteriormente rafforzato e sono state realizzate le azioni seguenti.

■ **Questionario online di consultazione pubblica “Sicilia Porta d’Europa”**

È stato reso disponibile al link <https://partecipa.sicilia.formez.eu/processes/sicilia-porta-europa> e promosso sui canali di comunicazione del FSE Sicilia nel periodo compreso tra il 18 giugno e il 18 luglio 2021. Ha raccolto le opinioni e le aspettative dei cittadini sulla nuova programmazione del Fondo Sociale Europeo Sicilia 2021-2027 al fine di discutere successivamente, insieme agli *stakeholder*, sulle priorità sulle quali investire nei prossimi anni. Sono stati compilati 227 questionari, i cui esiti sono stati sistematizzati in un Report sul sito della Piattaforma della Conferenza per il Futuro dell’Europa (CoFE) <https://futureu.europa.eu/processes/Education/f/37/meetings/14917?locale=it>.

Per quanto riguarda le tematiche di pertinenza della comunicazione, dai dati raccolti risulta che l’86% conosce il FSE, ma di questi il 74% solo in maniera generica; soltanto il 28% ha partecipato attivamente a programmi e progetti finanziati dal FSE, in qualità di operatore/esperto. In relazione alla *governance*, il 50% ritiene poco adeguate le procedure utilizzate per la gestione del Programma, il 45% di avere difficoltà a comunicare con gli uffici competenti, il 56% che i tempi operativi delle pratiche sono troppo lunghe e il 40% ritiene che le procedure sono poco chiare. La maggior parte dei cittadini insoddisfatti individuano tra le cause della insostenibilità delle procedure la mancata chiarezza degli Avvisi, la mancata calendarizzazione degli Avvisi con un congruo anticipo e la mancata pubblicazione dei chiarimenti sugli Avvisi. I suggerimenti più ricorrenti che i cittadini propongono per migliorare la *governance* riguardano la semplificazione delle procedure e la sburocratizzazione, una programmazione e una co-progettazione più efficace, una comunicazione più capillare e il rafforzamento del personale della PA.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



- **Questionari (cartacei e online)** distribuiti in occasione di eventi e iniziative pubbliche organizzate da enti promotori del PO FSE Sicilia 2014-2020

I questionari già predisposti nel 2020 e indirizzati ai diversi target dei destinatari del piano (beneficiari potenziali ed effettivi, giovani e altri target destinatari di specifiche iniziative informative/formative, destinatari degli eventi in presenza/iniziativa formative, destinatari dei webinar, destinatari della comunicazione tramite sito web/social, cittadini/grande pubblico e *stakeholder*) sono stati somministrati a partire da maggio 2021, attraverso due modalità:

1. modulo cartaceo distribuito in occasione di eventi e iniziative organizzate da enti promotori del PO FSE Sicilia 2014-2020;
2. modulo online caricato sulla piattaforma Limesurvey allo scopo di favorire l'accesso online da parte degli utenti e un migliore raggiungimento di tutti i target previsti dalla strategia.

In particolare:

- Questionario studenti sulla conoscenza dell'Unione europea e del POR FSE Sicilia 2014-2020 attivo al seguente link: <https://survey.formez.it/index.php/368474?lang=it>
- Questionario cittadini sulla conoscenza del POR FSE Sicilia 2014-2020 attivo al seguente link: <https://survey.formez.it/index.php/939972?lang=it>

Con riferimento, ad esempio, agli eventi sotto indicati, è stata effettuata un'analisi degli indicatori di rilevazione che ha evidenziato i seguenti risultati di conoscenza del PO:

- “Imparare il digitale - Premiazione vincitori del Concorso Progetti Digitali-IeFP” del 08/02/2021, (21 questionari raccolti, punteggio medio 4,71 su 5);
- Evento annuale 2020 del PO FSE Sicilia 2014-2020 del 19/02/2021 (50 questionari raccolti – punteggio medio 4,40 su 5).
- Questionario di valutazione rivolto alle organizzazioni coinvolte nelle iniziative di promozione del PO FSE Sicilia 2014 - 2020 (8 questionari raccolti, punteggio medio 4,37 su 5).

Tali strumenti potranno continuare a essere utilizzati nel corso delle prossime iniziative in programma, anche al fine di consentire una migliore valutazione degli andamenti e degli scostamenti rispetto alla precedente programmazione 2007-2013.

2. Azioni di comunicazione integrata

- Tra marzo e maggio 2021 è stata realizzata una **campagna di comunicazione crossmediale sull'Avviso 33** che ha previsto la pubblicazione di post sponsorizzati su Facebook e Instagram, una campagna Google ADS e l'acquisto spazi di affissione (cartellonistica stradale) su tutte e 9 le province siciliane. La campagna, ideata per coprire il territorio regionale, è stata articolata in due fasi:



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



29 Marzo – 11 Aprile: in questo periodo è stata gestita la campagna pubblicitaria preliminare (teaser), una campagna di forte impatto per suscitare nel pubblico la maggior curiosità possibile, senza però rivelare il vero messaggio da pubblicizzare. Oggetto di questa prima campagna sono state 3 citazioni famose di forte impatto sul valore della formazione come arma per il progresso sociale.

12 Aprile - 29 Maggio: Campagna pubblicitaria di *follow-up* in cui è stato svelato il mistero pubblicizzando esplicitamente il messaggio.

➤ **Campagna social** in occasione della **Festa dell'Europa 2021**

La serie di **27 mini clip video e animate** dedicata all'Unione europea, alle sue istituzioni e al suo funzionamento è nata con l'obiettivo di avvicinare i cittadini siciliani all'UE e di rendere più comprensibili alcune sigle e parole (lanciate attraverso altrettante *keyword*) utilizzate in contesto europeo rendendo più comprensibile il "Sistema Europa". Sono state diffuse attraverso i canali social del Fondo sociale europeo della Regione Siciliana.

Oltre a informazioni di carattere generale si è dato spazio anche a temi più specifici propri del Fondo sociale europeo, come gli assi e gli obiettivi, e in generale gli altri strumenti finanziari utilizzati dall'UE per sostenere i cittadini e per perseguire gli obiettivi della strategia Europa 2020. Un focus è stato dedicato anche alle parole chiave della **nuova programmazione 2021-2027**.

- **Campagna social ITS Sicilia** (da agosto a ottobre) tramite realizzazione di numerosi post - con visual e clip video - (promossi anche con sponsorizzate) e attività dell'ufficio stampa allo scopo di informare su cosa sono, quali sono le sedi e le opportunità offerte, oltre che le esperienze degli studenti già diplomati.
- **Campagna social Giovani 4.0** (da settembre a novembre) tramite realizzazione di numerosi post - con *visual* e clip video - (promossi anche con sponsorizzate) e attività dell'ufficio stampa allo scopo di informare sulle opportunità offerte e le modalità di partecipazione, oltre che le esperienze dei beneficiari dell'edizione precedente.
- **Campagna crossmediale Conferenza Regionale Istruzione** tenutasi il 22 e il 23/11 a Palermo tramite realizzazione di numerosi post - con *visual* e clip video -, attività dell'ufficio stampa, messa in onda di spot radio e tv, pubblicazione annunci stampa e campagna affissione a Palermo allo scopo di informare sulle opportunità offerte e sulle tematiche connesse a Scuola, Università, Formazione.
- Attività di **informazione e promozione (tramite attività sui social - post, card, infografiche, clip video - e/o tramite ufficio stampa) dei percorsi formativi IeFP Sicilia; del MOOC, delle giornate internazionali afferenti alle tematiche inerenti al PO (inclusione, pari opportunità, lavoro) e delle opportunità e/o attività/risultati riguardo agli Avvisi (2/2018 - Realizzazione di percorsi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità; 19/2018 - Disabili vulnerabili rischio esclusione; 26/2018 - Tirocini presso gli uffici della Regione Siciliana; 27/2019 - Progetto giovani 4.0; 33/2019 - Formazione per la creazione di nuova occupazione; 29/2019 - Percorsi di formazione per assistenti familiari; 30/19 - Occupazione inclusiva: corsi per disabili; 31/2019 - Occupazione femminile: formazione per l'inserimento lavorativo e le nuove imprese artigiane; 37/2020 - Finanziamento borse regionali di Dottorato; 38/2020 - Contratti di formazione specialistica nell'area medico-sanitaria in Sicilia); 40/2021 - Realizzazione di percorsi formativi IeFP, Istruzione e formazione professionale IV**



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



annualità a.s.f. 2020-2021; 41/2021 - Concessione di un contributo straordinario “una tantum” agli studenti universitari siciliani conduttori o co- conduttori di unità immob. ad uso residenza o in alloggio in resid. univ. a valere dell'Asse III Ob. spec. 10 Az.10.5.2 PO FSE; 42/2021 - Progetto Giovani 4.0 - Nuova edizione; 43/2021 - Formazione per le nuove competenze nelle imprese siciliane)

3. Eventi e promozione territoriale del PO

➤ **Eventi del PO FSE Sicilia 2014/2020**

■ 8/2 - in modalità ibrida - **IeFP “Imparare il digitale”**

Premiazione dei progetti per promuovere i percorsi di Istruzione e Formazione professionale (IeFP).

■ 19/2 - in modalità ibrida - **Evento annuale**

Presentazione dei risultati e dei protagonisti del PO FSE Sicilia, tra cui studenti e beneficiari degli avvisi.

● 21/5 - online/streaming - **Festa dell'Europa 2021**

Organizzata in collaborazione con **Euromed Carrefour Sicilia, Europe Direct Palermo**, con la partecipazione della Commissione Europea, l'Ufficio del Parlamento Europeo in Italia, la Regione Siciliana e l'Agenzia Nazionale Giovani che ha visto il coinvolgimento di oltre 500 studenti siciliani che hanno partecipato al progetto “A Scuola di Opencoesione”. All'evento sono state proiettate alcune *miniclip* realizzate dal FSE Sicilia per la campagna social dedicata.

22 e 23/11 - in modalità ibrida - **Conferenza regionale dell'istruzione**

La conferenza ha previsto la presenza di autorità istituzionali di livello nazionale - quali il Ministro dell'Istruzione, Patrizio Bianchi e del Ministro dell'Università e della Ricerca, Maria Cristina Messa - , autorità locali, docenti, esperti del mondo della scuola, dell'università e della formazione professionale. Le attività hanno riguardato l'attività di promozione del ruolo del PO attraverso il sito <https://www.conferenzaregionaleistruzionesicilia.it/>, l'ufficio stampa e i canali social.

➤ **Ciclo di webinar in collaborazione con l'Antenna Europa - Euromed Carrefour**

30/3 – online - Youth 4 Sicily I giovani raccontano i progetti realizzati con le politiche di coesione
 21/4 - online - Il Fondo Sociale Europeo per la coesione territoriale. Risultati raggiunti e sviluppi futuri
 28/4 - online - NextGenerationEU Un piano per un'Europa più moderna e sostenibile
 27/10 - online - L'Europa verso la transizione digitale. Sviluppi e opportunità
 14/12 - online - Green Deal europeo. La società come protagonista. Opinioni e iniziative a confronto
 20/12 - online - Da NextGenerationEu al PNRR. Iniziative e progetti per la Sicilia

➤ **Eventi per la diffusione sul territorio e/o partecipazioni a eventi esterni per la promozione del PO**

6/1- online - Sognare a Natale per sognare sempre
 20/2 - Palermo (Villa Magnisi) - Giornata nazionale dei camici bianchi
 17/3 - Istituto Comprensivo Statale Giuseppe di Vittorio – Palermo – “Essere il cambiamento”
 30/3 – modalità ibrida Palermo (Unipa) - From Special Languages and Discourses to Accessible Translations



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



- 13/5 – online - Fabbisogni e necessità delle imprese per la ripresa post covid
- 20/5 - Regione Siciliana - Arte senza fine 2 - mille Dvd del progetto artistico “D’Istanti” di Aida Satta Flores da donare a detenuti e studenti.
- 21-26-28/5 – online - Scuola 3.
- 09-11/06/2021 - Università degli studi di Palermo – Facoltà di Economia e online - Convegno Internazionale “Le intersezioni tra teoria e pratica manageriale”
- 16/6 – 10/7 – Istituto Superiore Einaudi Pareto- Palermo - Assessorato dell'agricoltura, dello sviluppo rurale e della pesca mediterranea - Dipartimento programmazione Regione Sicilia - Mostra itinerante dal titolo “La politica di coesione al centro della nostra vita”
- 17-21/6 - Taormina- Taobuk Festival letterario internazionale 2021
- 28-6/28-7 – Carini - Progetto -Gioca d’anticipo e fai rete
- 13/7 - Marettimo (TP) - Festival cinematografico - Marettimo Italian Film Fest – We Love The Sea
- 14/7 -Taormina - Sustainability day
- 22-25/7 – Taormina Teatro Antico - EvenTao
- 23/7-29/8 - Ragusa Ibla (Auditorium San Vincenzo Ferreri) - Ragusa Foto Festival
- 26-31/7 - Palermo (Unipa) - XIV Congresso della Internationale Vereinigung für Germanistik
- 6-8/8 - Marsala - Il mare colore dei libri
- 19/8-20/12 – online - Online - Il cloud – II fase – FSE Festival Social Educational - Un ponte tra le culture; Piattaforma di fruibilità film per le scuole
- 5/9 - Evento diffuso - Festival dei borghi
- 10/9 - Evento diffuso - Festival “Le vie dei tesori”
- 16-19/9 - Palermo (Parco Villa Filippina) - Una marina di libri
- 23-25/9 - Palermo (Oxygen Fitness Place) - Empowerment Sportivo – la forza dello sport nella società odierna
- 01-03/10 - Evento diffuso - Associazione Trapani che produce - Premio Saturno
- 02-31/10 - Piazza Marina, Palermo - Festival delle filosofie 2021
- 16/10/2021 - Alcamo - Centro Congressi Marconi - Concorso letterario internazionale "C'era una volta il covid19..."
- 21/10/2021 - Palermo - “Ocean to Ocean RIB Adventure”
- 23-31/10 – Comiso - Impara e Vivi lo sport
- 27-31/10 - Online - Vetrina digitale su Blue Sea Land – X edizione
- 27-31/10 – in modalità ibrida Palermo - Festival delle Letterature migranti
- 06-12/11 - Palermo (Cantieri Culturali alla Zisa) - Documentaria
- 11/11 - Palermo e online - Convegno Internazionale di Studi sul tema “Identità, Differenza, Diversità”
- 17-19/11 - Genova - Stand presso Salone dell’Orientamento di Genova
- 30/11 - Palermo e on line - Sport in salute
- 14/12 - on line - Medit FOOD – Una trading company per le PMI siciliane e mediterranee
- 16-17/12 - Palermo - XV corso di aggiornamento permanente in endocrinologia – diabetologia e metabolismo

4. Animazione territoriale (gestione contatti, consultazioni e incontri con il partenariato)



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



- **Collaborazione con gli organi di informazione:** Radio, Tv Nazionali e Locali, testate cartacee e on line. Il database della rete dei contatti con i moltiplicatori dell'informazione conta un totale di **620 contatti**.
- **Collaborazione con gli Europe Direct** e con i Centri di documentazione europea presenti sul territorio regionale.
- **Azioni rivolte al partenariato locale**

21/6 - online - Incontro con i soggetti del partenariato economico sociale del PO FSE Sicilia 2014/2020

- **tre incontri, post consultazione pubblica**, svolti in videoconferenza sui temi che seguono:
 - 19 ottobre su “La P.A. amica dei cittadini”,
 - 27 ottobre su “Occupazione, inclusione sociale e sanità”
 - 8 novembre su “Istruzione e formazione professionale”.

Gli incontri sono stati organizzati per fornire gli strumenti di conoscenza e accesso alle opportunità del POR FSE e per rafforzare il ruolo di moltiplicatori dell'informazione. Nel corso delle iniziative è stato coinvolto il Partenariato Economico e Sociale in un confronto tematico, a partire dalle principali priorità ed esigenze emerse dalla consultazione pubblica rivolta ai cittadini, svolta nei mesi di giugno e di luglio. La finalità di questi momenti di condivisione è stata quindi quella di discutere, insieme agli *stakeholder*, sulle priorità sulle quali investire nella nuova programmazione FSE 2021/2027. A tutti e tre gli incontri di approfondimento hanno preso parte anche il dott. Paolo Montini della DG Occupazione della Commissione europea, i rappresentanti dell'ANPAL - Coordinamento Territoriale e Autorità Capofila FSE e i vari dipartimenti regionali di pertinenza (in base alle tematiche affrontate).

5. Risultati comunicazione digitale social e sponsorizzate

- Pagina Facebook <https://www.facebook.com/SiciliaFSE>

I follower hanno registrato una crescita importante del 35% passando dai 3791 del gennaio 2020 (data in cui la redazione attuale del PO FSE ha intrapreso la gestione della pagina) agli attuali 8700, dato aggiornato a novembre 2021. Il 57% sono donne, con la maggiore concentrazione nelle fasce d'età 25-34 (20%) e 35-44 (19%); il 43% sono uomini, anch'essi prevalentemente concentrati in queste due fasce d'età. L'interazione con i post ha raggiunto a fine 2021 una stima di oltre 1 milione e 850 mila persone (che hanno compiuto un'azione qualsiasi sul post, per esempio: condivisione, mi piace, commento, click sul link, etc.). La pagina Facebook è passata dalle 18 visualizzazioni nel novembre 2019 a un totale di 1,862,650 visualizzazioni nel novembre 2021, con un tasso di crescita costante di persone raggiunte del 351% e del 124% per quanto riguarda le visualizzazioni totali della pagina.

- Profilo Instagram <https://www.instagram.com/fsesicilia2020/>

Il numero totale dei follower si attesta su una crescita costante del 27%, per un totale di 545.000 *impression*.

- Account Twitter <https://twitter.com/FSESicilia2020>

Le visualizzazioni totali sono in crescita del 131,9% pari a circa 21.700 visualizzazioni dei tweets; i follower totali sono in crescita e il numero di visite al profilo è di 571 al giorno, in crescita del 181%.

- Sito <https://www.sicilia-fse.it/>



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Google Analytics registra un totale di sessioni pari al 87.344, con crescita del 5% e una frequenza di rimbalzo pari al 73%, per un totale di 75.000 utenti a settimana.

➤ Campagne su Google Ads relative all'Avviso 33

Nel complesso hanno prodotto 4.151 click, con l'erogazione di quasi 238.000 impression/visualizzazioni del messaggio.

➤ Sponsorizzate su Facebook e Instagram

Sono state raggiunte oltre 976.000 persone in termini di copertura erogando quasi 2 MLN di *impression*. Le interazioni con i post sono state oltre 240.000 comprendenti reazioni, condivisioni e click. Nello specifico gli oltre 79.000 click e oltre 53.000 hanno veicolato il traffico sul sito, mentre i video condivisi sono stati riprodotti oltre 583.000 volte. La campagna ha anche contribuito all'incremento dei "Mi piace" sulla pagina Facebook (+553 like).