



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



CERF - Via Damiani Almeyda, 5/a – 90141 Palermo

Telefono: 0916718280 – Telefono / Fax: 0916713823

Indirizzo Email: info@cerf.it – Sito Web: www.cerf.it

Progetto: *hospitality*

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT - SERVIZI TURISTICI

ID PROGETTO 747

Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18.08.2020

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

| ID corso | ID Edizione n. | Titolo denominazione del corso | Prerequisiti di ingresso | Titolo conseguito | Sede del corso (comune) | Stage in impresa (SI/NO) | Durata | | N° destinatari ammissibili (allievi) |
|----------------|----------------|----------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|----------|--------------------------------------|
| | | | | | | | Ore | Giornate | |
| CS 1124 | ED 3374 | TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA | SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO/ DIPLOMA PROFESSIONALE | ATTESTATO DI SPECIALIZZAZIONE | CATANIA (CT) | SI | 720 | 120 | 15 |



*Progetto cofinanziato dal
POR SICILIA FSE 2014-2020*

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Gli obiettivi del corso sono quelli di formare un profilo professionale polifunzionale inteso come "Tecnico di accoglienza turistica" contraddistinto da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'EDIZIONE ED 3374 CORSO CS 1124 TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Titolo conseguito: TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Sede di svolgimento: VIA GALERMO N.173- CATANIA (CT)

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 01/12/2020

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo **SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO/ DIPLOMA PROFESSIONALE**, indicato nell'allegato A "elenco delle qualificazioni" in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- **SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO/ DIPLOMA PROFESSIONALE**;
- qualifica o diploma regionale, oppure di diploma di scuola secondaria di secondo grado coerenti con i settori del profilo di riferimento.



Potranno inoltre essere inseriti utenti con diploma di scuola secondaria di primo grado, qualificati e diplomati non coerenti al profilo di riferimento, previo accertamento dei prerequisiti richiesti.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Presentazione corso | 6 |
| Lingua inglese | 66 |
| Lingua francese | 42 |
| Tecniche di negoziazione e problem solving | 30 |
| Strumenti e tecniche di customer satisfaction | 18 |
| Elementi di legislazione turistica | 18 |
| Elementi di storia, arte, geografica e cultura del territorio | 60 |
| Tecniche di comunicazione e relazione | 30 |
| Elementi di networking | 30 |
| Qualità del servizio | 18 |
| Promozione turistica e Web Marketing | 36 |
| Capitalizzazione delle attività di stage e verifica dell'impatto sulla formazione | 6 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Pianificazione operativa di eventi | 30 |
| Coordinare l'organizzazione di un evento | 46 |
| Totale complessivo in ore | 480 |



Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede CERF di VIA GALERMO N.173 – CATANIA (CT) entro il termine improrogabile del giorno 21/10/2020 ore 14.00

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 9 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una selezione sulla base di un test a risposta multipla (70/100) e colloquio individuale (30/100), che saranno valutati da una apposita commissione nominata. In tal caso la selezione si svolgerà giorno 22/10/2020 alle ore 10:00 presso la sede corsuale del CERF. I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione. Qualora, invece, il numero degli iscritti risultasse pari al numero degli allievi previsti dal presente bando, non saranno previste prove selettive.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.



Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. FEDER ALBERGHI SUD
VIA IV NOVEMBRE N.157 - GIARDINI NAXOS (ME)

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciato l'attestato di una specializzazione in TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: CERF SCARL

INDIRIZZO: VIA GALERMO N.173- CATANIA (CT)

TELEFONO: 091 6718280

EMAIL: info@cerf.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.