

Avviso 33/2019 "Formazione per la Creazione di Nuova Occupazione"

Prot. n. 172/21



REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE
E FORMAZIONE PROFESSIONALE
DIPARTIMENTO REGIONALE ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
dipartimento.formazioneprofessionale@certmail.regione.sicilia.it
dipartimento.istruzione.formazione2@certmail.regione.sicilia.it
siciliafse1420@legalmail.it

SERVIZIO X - Centro per l'Impiego di AGRIGENTO
Via Acrone, 51 - 92100 Agrigento

Oggetto: Trasmissione Bando di selezione allievi nell'ambito dell' Avviso 33/2019 "Formazione per la Creazione di Nuova Occupazione" – Cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE 2014-2020

Con la presente, al fine di garantire l'evidenza pubblica, si trasmette il **Bando di selezione allievi** relativo al seguente Progetto (re)Start - ID 20:

Id Corso	Id Edizione	Area Professionale	Denominazione Corso	Sede di Svolgimento	Durata ore aula	Durata ore tirocinio in impresa
ID30	ED48	SERVIZI COMMERCIALI	Corso Operatore Amministrativo Segretariale	Via Lombardia, 50 Agrigento	300	240

Agrigento, 18/03/2019



Il Rappresentante Legale

Joseph ...

I.SO.R.S. – ISTITUTO SOCIALE DI RICERCHE E STUDI – SOC. COOP. SOC
Sede legale: Lombardia, 50 - Agrigento

Sede formativa: Lombardia, 50 - Agrigento

Riferimenti: Tel.: 0922651672 Fax: 0922606218 Mail: progetti@isors.it

Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale

Dipartimento della Formazione Professionale

AVVISO N. 33/2019 – "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE"

D.D.G. n. 8050 del 27.12.2019

Denominazione progetto: "(re)Start" - ID progetto: 20 - Id Corso: ID30 - Id Edizione: ED48

Graduatoria D.D.G. n. 176 del 24.02.2021

Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE 2014-2020

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID corso	ID Edizione	Titolo denominazione del corso	Area Professionale/Sotto-area Professionale	Prerequisiti di Ingresso	Durata			N° allievi ammissibili
					Ore Aula	Ore Tirocinio in impresa	Giornate	
ID30	ED48	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	Servizi Commerciali	Giovani e adulti disoccupati/inoccupati in possesso almeno della qualifica professionale	300	240	108	25

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L'Operatore amministrativo-segretariale interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro. Il Processo di lavoro caratterizzante riguarda le seguenti fasi:

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

B - Trattamento flussi informativi

C - Produzione e archiviazione elaborati e comunicati

D - Trattamento documenti amministrativo-contabili

E - Programmazione e organizzazione eventi e riunioni di lavoro

Il corso mira a formare una figura professionale con le seguenti competenze indipendenti:

1 - Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni

2 - Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

3 - Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

5 - Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile

- 6 - Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica
 7 - Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili
 8 - Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

- Numero di partecipanti: **n. 25 allievi**
 Sede formativa di svolgimento: **Via Lombardia, 50 Agrigento**
 Data prevista di avvio: **21/06/2021**

DESTINATARI

Giovani e adulti disoccupati o in stato di non occupazione ai sensi di quanto definito nel D.Lgs 150/15 e delle circolari attuative del MLPS, residenti o domiciliati in Sicilia, in possesso almeno del seguente titolo di studio: **Qualifica Professionale**.

In caso di cittadini non comunitari occorre il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità e apposita certificazione di equipollenza del titolo di studio. Si precisa, altresì, che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto. Ai sensi dell'Art. 6.7 dell'Avviso n. 33/2020 è ammessa la frequenza di allievi uditori nel limite massimo del 20% del numero massimo di allievi effettivi e comunque entro la capienza massima delle aule didattiche.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Corso Operatore Amministrativo Segretariale	
Titolo del modulo	Ore Aula
Principali terminologie tecniche di settore	40
Tecniche di comunicazione organizzativa	20
Tipologie e caratteristiche dei materiali e attrezzature da ufficio	30
Procedure e tecniche di monitoraggio	20
Elementi di ergonomia	20
Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio	50
Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica	30
Tecniche di archiviazione e classificazione di documenti e dati	40
Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione	38
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
	Totale ore aula
	300
	Ore stage
	240
	Durata complessiva del corso
	540

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso dovrà essere presentata secondo il Modello "All. 3" allegato al presente bando. Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

1. **Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;**
2. **Copia del codice fiscale;**
3. **Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;**
4. **Copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;**
5. **Curriculum vitae in formato europeo sottoscritto.**

I suddetti requisiti possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza di iscrizione "All. 3", sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.

Saranno ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di I.SO.R.S. – ISTITUTO SOCIALE DI RICERCHE E STUDI – SOC. COOP. SOC in via Lombardia, 50 - Agrigento entro il termine improrogabile del giorno **30/03/2021 ore 13:00**.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione. Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora le suddette istanze dovessero superare il numero di n. 25 posti disponibili previsto dal presente bando si procederà allo svolgimento delle prove selettive.

Le selezioni si terranno il 09/04/2021 alle ore 10:00 presso I.SO.R.S. – ISTITUTO SOCIALE DI RICERCHE E STUDI – SOC. COOP. SOC in via Lombardia, 50 - Agrigento.

Il bando sarà pubblicato all'indirizzo www.isors.it e affisso presso il Centro Territoriale per l'Impiego di Agrigento.

Le selezioni accerteranno il possesso dei requisiti d'accesso alle attività formative e saranno svolte sulla base di verifiche che comprendono una prova scritta e una prova orale. Il punteggio massimo attribuito alla prova scritta sarà di 40 punti su 100; i restanti 60 punti saranno attribuiti dalla commissione in base alle competenze, alle attitudini ed alle motivazioni personali emergenti dai curricula e dai colloqui. Le due prove consisteranno precisamente in: - un test di cultura generale con 20 domande (numerata da uno a 20) finalizzato alla rilevazione delle capacità logico matematiche e delle conoscenze generali dei partecipanti (attualità, storia, letteratura, educazione civica); - un colloquio motivazionale per la valutazione del livello di interesse e della congruenza con il percorso di formazione e/o lavoro precedenti; il colloquio terrà conto anche di elementi contestuali che possano fungere da indicatori previsionali circa il rischio di abbandono del corso (livello di motivazione, ricerca immediata di lavoro, situazioni ambientali, previsione di trasferimento); si terrà conto del percorso scolastico-lavorativo, della struttura di personalità e della motivazione; verrà tenuto conto inoltre dell'esperienza lavorativa pregressa in settori affini a quelli del corso prescelto dal candidato.

In fase di selezione dovrà comunque essere verificato lo stato di disoccupazione dei destinatari sulla base del possesso della dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dai servizi per l'impiego così come previsto dal D. Lgs 150/2015 art. 19 comma 1 e s.m.i.

Al termine della selezione verrà stilata una graduatoria del punteggio raggiunto nel colloquio di selezione, in base alla quale verranno ammessi i primi 25 allievi e dalla quale potranno essere ammessi alla frequenza i corsisti nelle ipotesi di eventuali rinunce.

Verrà garantita nella selezione la pari opportunità tra uomini e donne e verrà data priorità a parità di punteggio, alle persone disabili e coloro che presentano fragilità e/o che sono a rischio di marginalità economica e sociale.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Non è prevista nessuna indennità di frequenza.

CERTIFICAZIONE FINALE

Alla conclusione delle attività didattiche, coloro che avranno raggiunto almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciato un attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: I.SO.R.S. – ISTITUTO SOCIALE DI RICERCHE E STUDI – SOC. COOP. SOC

INDIRIZZO: via Lombardia, 50 - Agrigento

TELEFONO: 0922651672 FAX: 0922606218

EMAIL: progetti@isors.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo del Servizio 1 del Dipartimento della Formazione Professionale – Regione Siciliana, ai sensi dell'art. 22 dell'Avviso 33/2020, nonché della normativa vigente.

Agrigento, li 18-03-2021

Joseph Desiphe



- 02 Licenza media/avviamento professionale
- 03 Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università: Qualifica di istituto professionale, Licenza di maestro d'arte, Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, Attestato di qualifica professionale e Diploma professionale di Tecnico (I e FP), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- 04 Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- 05 Qualifica professionale regionale/provinciale post diploma, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), Diploma universitario o di scuola diretta a fini speciali (vecchio ordinamento)
- 06 Diploma di tecnico superiore (IFTS)
- 07 Laurea di primo livello (triennale), Diploma universitario, Diploma accademico di I livello (AFAM)
- 08 Laurea magistrale/specialistica di II livello, Diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), Diploma accademico di II livello (AFAM o di Conservatorio, Accademia di Belle Arti, Accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- 09 Titolo di dottore di ricerca

- di essere nella/e seguente/i situazione/i (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e senza figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e in cui non vi sono figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 02 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e con figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e sono presenti figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 03 Genitore solo, senza lavoro e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne disoccupato o inattivo e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 04 Genitore solo, lavoratore e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne occupato e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 05 Persona proveniente da zone rurali
- 06 Senza dimora o colpito da esclusione abitativa Persona che vive in una delle seguenti quattro condizioni:
 1. Senzatetto (persone che vivono dove capita o in alloggi di emergenza)
 2. Esclusione abitativa (persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi delle donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto)
 3. Alloggio insicuro (persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza)
 4. Abitazione inadeguata (persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento)
- 07 Nessuna delle situazioni precedenti

- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:

- 01 In cerca di prima occupazione
- 02 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G.)
- 03 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)

- 04 Studente
- 05 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

Caso “In cerca di prima occupazione” o “Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione”

Di essere alla ricerca di lavoro da (durata):

- 01 Fino a 6 mesi (< = 6)
- 02 Da 6 mesi a 12 mesi (< = 12 mesi)
- 03 Da 12 mesi e oltre (>12)
- 04 Non disponibile

Caso “Occupato” (o C.I.G. Ordinaria)

a) Occupato presso l'impresa o ente:

- 01 Tipologia impresa: 1. Privata 2. Pubblica 3. P.A.
- 02 Classe Dimensionale: 1. 1 - 9 2. 10 - 49 3. 50 - 249 4. 250 - 499 5. Oltre 500
- 03 Settore economico _____
- 04 Denominazione _____
- 05 Via/piazza _____ numero civico |_|_|_| località _____ comune _____ provincia _____

b) Condizione rispetto a:

Rapporto di lavoro

- 01 Contratto a tempo indeterminato
- 02 Contratto a tempo determinato
- 03 Contratto di apprendistato
- 04 Contratto di somministrazione, a chiamata, interinale
- 05 Lavoro accessorio (voucher) – lavoro occasionale
- 06 Co.co.co/co.co.pro (fino al 31.12.2015 salvo casi previsti da Legge)
- 07 Lavoro a domicilio
- 08 Autonomo
- 09 Altro tipo di contratto

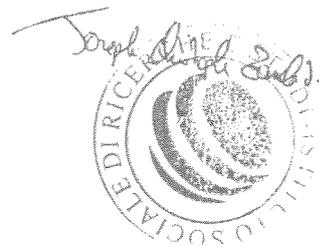
Posizione professionale

Lavoro dipendente

- 01 dirigente
- 02 direttivo - quadro
- 03 impiegato o intermedio
- 04 operaio, subalterno e assimilati

Lavoro autonomo

- 01 imprenditore
- 02 libero professionista
- 03 lavoratore in proprio



- 04 socio di cooperativa
- 05 coadiuvante familiare

Condizione di vulnerabilità

Ai sensi del regolamento (UE) n. 1304/2013 l'Amministrazione è tenuta a richiedere ai partecipanti agli interventi FSE alcune informazioni in merito alla loro condizione di vulnerabilità ai fini dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio e valutazione. **In questo caso i dati raccolti saranno resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.**

Il conferimento all'Amministrazione regionale di tali dati **ha natura obbligatoria** per gli interventi che rientrano:

- nell'Asse 2 Inclusione Sociale e lotta alla povertà, Obiettivi specifici: 9.1 *Riduzione della povertà e dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale*; 9.2 *Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili*; 9.3 *Aumento e consolidamento qualificazione dei servizi e delle infrastrutture di cura socio educativi rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e socio sanitari territoriali.*
- Nell'Asse 3 Istruzione e formazione, Obiettivo specifico 10.1 *"Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa"*.

Negli altri casi il conferimento **ha natura facoltativa** ma qualora non si intendano fornire tali informazioni è necessario compilare e firmare la dichiarazione riportata nel box di seguito:

DA COMPILARSI SOLO NEI CASI DI CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI QUALORA IL RICHIEDENTE NON INTENDA FORNIRE LE INFORMAZIONI SULLA CONDIZIONE DI VULNERABILITA' .

La/Il sottoscritto/a non intende fornire all'Amministrazione della Regione Siciliana le informazioni relative alla condizione di vulnerabilità così come previste di seguito nella Domanda di iscrizione agli interventi FSE nell'ambito del Programma Operativo Sicilia FSE 2014-2020.

La/il richiedente si trova nella/e seguente/i condizione/i di vulnerabilità (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Persona disabile Persona riconosciuta come disabile secondo la normativa settoriale
- 02 Migrante o persona di origine straniera Persona che si trova in una delle seguenti condizioni:
 1. Persona con cittadinanza non italiana che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi), o
 2. Persona nata all'estero e che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi) indipendentemente dal fatto che abbia acquisito o meno la cittadinanza italiana, o
 3. Persona con cittadinanza italiana che risiede in Italia i cui genitori sono entrambi nati all'estero
- 03 Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom) Persona appartenente ad una minoranza linguistica o etnica, compresi i ROM
- 04 Persona inquadrabile nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore)
- 05 Tossicodipendente/ex tossicodipendente
- 06 Detenuto/ex detenuto
- 07 Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento
- 08 Altro tipo di vulnerabilità Ad esempio studenti con Bisogni Educativi Speciali, alcolisti/ex alcolisti, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali, ecc.
- 09 Nessuna condizione di vulnerabilità

Collaborazione nella rilevazione dei risultati ottenuti a seguito della partecipazione all'intervento

Al fine di poter valutare i risultati degli interventi realizzati nell'ambito del Programma Operativo FSE, così come previsto dai regolamenti europei in materia di FSE, l'Amministrazione potrebbe avere la necessità di conoscere alcune informazioni in merito alla Sua condizione sul mercato del lavoro successivamente alla conclusione dell'intervento. Con la

Riservato al Soggetto Attuatore

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445 del 2000 la presente dichiarazione è stata:

- sottoscritta, previa identificazione del dichiarante, in presenza del dipendente addetto
.....
- sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Codice identificativo della domanda: _____

Joseph Antonio Zappalà

