



VIA SARNO 4 – SCIACCA (AG)
Tel. 0925,960042
E-mail ilruscello2017@gmail.com

**AVVISO N.7/2023 PR FSE+ SICILIA 2021/2027
COSTITUZIONE CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E CORRELATA
REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ IN SICILIA**

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

Il Ruscello Società Cooperativa Sociale, ente di formazione accreditato presso la Regione Siciliana, con il presente avviso, intende selezionare i beneficiari dei corsi di formazione professionale, di seguito elencati, che la cooperativa intende proporre e, in caso di approvazione, realizzare, ai sensi di quanto previsto dall'Avviso 7/2023, emanato dalla Regione Siciliana Assessorato della Formazione Professionale e della Pubblica Istruzione, che si pone l'obiettivo di costituire un Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e promuovere la realizzazione di percorsi formativi mirati al raggiungimento dell'occupabilità in Sicilia.

Il richiamato avviso 7/2023 intende promuovere l'apprendimento permanente e le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale

I corsi di formazione, rivolti a disoccupati in possesso dei requisiti in seguito riportati e la cui partecipazione è completamente gratuita, si svolgeranno, in caso di concessione del finanziamento da parte della Regione Siciliana, con il contributo del FSE + Sicilia 2021-2027, nelle sedi in seguito indicate: la frequenza sarà obbligatoria.

Le lezioni in aula, suddivise in egual misura tra lezioni di teoria e di pratica, avranno una durata di 5 o 6 ore giornaliere. Lo stage sarà, invece, articolato in giornate da 5 a 8 ore, sulla base dell'esigenze organizzative e produttive delle aziende ospitanti.

TITOLO DEL CORSO	TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	TITOLO CONSEGUITO	SEDE DEL CORSO	ORE CORSO	DI CUI ORE STAGE	DI CUI ORE FAD	N° DESTINATARI AMMISSIBILI (ALLIEVI)	Ed. Disponib e
SOMMELIER	Scuola secondaria di I Grado	Qualifica	Sciacc (AG) Via Sarno 4	654	120	90	15	2
COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	Scuola secondaria di I Grado	Qualifica	Sciacc (AG) Via Sarno 4	654	180	96	15	2
TECNICO SPECIALIZZATO IN MARKETING E COMUNICAZIONE	Scuola secondaria di II Grado	Specializzazione 5 EQF	Sciacc (AG) Via Sarno 4	854	320	108	15	1
TECNICO INFORMATICO	Scuola secondaria di II Grado	Specializzazione 5 EQF	Sciacc (AG) Via Sarno 4	654	240	84	15	1

TITOLO DEL CORSO	TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	TITOLO CONSEGUITO	SEDE DEL CORSO	ORE CORSO	DI CUI ORE STAGE	DI CUI ORE FAD	N° DESTINATARI AMMISSIBILI (ALLIEVI)	Ed. Disponibili
INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE	Qualifica o Diploma Regionale, oppure di diploma di scuola secondaria di II Grado	Specializzazione	Sciacca (AG) Via Sarno 4	654	180	104	15	2
TECNICO MECCATRONICO DELLE AUTORIPARAZIONI	Scuola secondaria di I GRADO	Qualifica	Sciacca (AG) Via Sarno 4	554	150	60	15	2
ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DISABILI	Scuola secondaria di II GRADO	Specializzazione 4 EQF	Sciacca (AG) Via Sarno 4	954	270	150	15	1
INTERPRETE IN LINGUA DEI SEGNI ITALIANA (LIS)	Scuola secondaria di II GRADO	Specializzazione 5 EQF	Sciacca (AG) Via Sarno 4	954	270	150	15	1
ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	Scuola secondaria di I GRADO	Qualifica	Sciacca (AG) Via Sarno 4	654	240	84	15	3
TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	Scuola secondaria di II GRADO	Specializzazione 5 EQF	Sciacca (AG) Via Sarno 4	654	240	78	15	2
MANUTENTORE DEL VERDE	Scuola secondaria di I GRADO	Qualifica	Sciacca (AG) Via Sarno 4	180	78	42	15	3

REQUISITI

I percorsi formativi oggetto del presente avviso sono rivolti a persone non occupate, pertanto ai disoccupati, inoccupati e inattivi.

Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- -essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- -essere in età lavorativa;
- -i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione;

- -avere il titolo di studio minimo richiesto per ciascun corso, riportato nella tabella precedente.

Per i cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità, che dovrà essere prodotto in allegato alla domanda di partecipazione.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e dovranno essere dichiarati nella domanda di iscrizione al corso, redatta secondo il modello domanda di iscrizione agli interventi FSE, sottoscritta dall'interessato, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non potrà essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, promosso ai sensi del citato avviso 7/2023.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione ad uno dei corsi oggetto del presente avviso dovrà essere presentata sul modello domanda di iscrizione agli interventi FSE.

Il candidato dovrà indicare il corso al quale intende partecipare, compilare l'istanza con tutti i dati richiesti, apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare le copie di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale.

I cittadini non comunitari dovranno allegare anche la copia del permesso di soggiorno.

Saranno ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

Considerato che i corsi di formazione proposti nell'ambito dell'Avviso 7/2023 saranno finanziati con una procedura a sportello e, quindi, che la relativa progettazione esecutiva dovrà essere effettuata nel più breve tempo possibile, la domanda dovrà essere presentata, a mani o a mezzo posta o corriere, direttamente presso la sede di IL RUSCELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE sita in VIA SARNO 4 - SCIACCA, entro il termine improrogabile del giorno **16 Dicembre ore 18:00**.

Nel caso di trasmissione a mezzo posta o corriere non farà fede il timbro di invio ma quello di ricezione

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite e protocollate, e saranno prese in considerazione, in ordine cronologico di arrivo, nel caso in cui la graduatoria di coloro i quali avranno regolarmente partecipato alla selezione dovesse esaurirsi, sia al fine del completamento del numero di allievi da avviare al corso e sia, una volta avviato il corso stesso, al fine di eventuali subentri, nel caso in cui non sia stato ancora raggiunto il 20% del monte ore corso previsto.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle domande di partecipazione, qualora il numero dei candidati che hanno presentato regolare istanza di partecipazione, dovesse risultare superiore al numero dei posti disponibili, si procederà ad una selezione.

La sede, la data e l'orario delle eventuali selezioni saranno indicati con apposito avviso affisso presso la sede di sita in IL RUSCELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE sita in VIA SARNO 4 - SCIACCA il **giorno 16/12/2023**, pubblicate all'indirizzo www.ilruscellocoop.it

L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute e lo svolgimento delle prove selettive per l'accertamento della conoscenza da parte dei candidati, saranno effettuati da una apposita Commissione.

La selezione per l'accesso a tutti i corsi previsti dal presente avviso sarà effettuata tramite un colloquio individuale, finalizzato a valutare le esperienze pregresse e le motivazioni dei candidati.

La graduatoria degli idonei alla selezione verrà stilata sulla base del punteggio ottenuto nelle prove: in caso di parità di punteggio tra uno o più candidati gli stessi saranno collocati in graduatoria sulla base della più giovane età.

Al termine delle suddette selezioni sarà stilata la graduatoria che sarà pubblicata presso il Servizio Centro Provinciale per l'Impiego di competenza oltre che sul sito del www.ilruscellocoop.it.

Entro 10 gg. da detta pubblicazione sarà possibile presentare motivato ricorso al suddetto Servizio.

Scaduti i termini previsti dal presente avviso, nel caso di mancato raggiungimento del numero dei beneficiari previsti per singoli corsi, visti i ridotti termini stabiliti dall'Avviso 7/2023 per il completamento della procedura di selezione e della progettazione esecutiva, non si procederà con la riapertura dei termini dell'avviso: per completare il numero di partecipanti previsto per ciascun corso, saranno avviati, in ordine cronologico di presentazione, coloro che, in possesso dei requisiti previsti, hanno presentato la domanda di partecipazione oltre il termine di scadenza del bando, fino all'esaurimento dei posti disponibili.

L'avvio di ciascun corso, oggetto del presente avviso, è, comunque, subordinato all'approvazione del corso stesso da parte dell'Assessorato Regionale della Formazione Professionale e della Pubblica Istruzione ed alla emanazione del relativo decreto di concessione del finanziamento necessario per la sua realizzazione.

Prima dell'avvio del corso gli allievi selezionati dovranno produrre la copia del titolo il cui possesso è stato dichiarato nella istanza di partecipazione.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso: al di là del predetto limite non saranno consentite assenze, tranne che nei casi debitamente giustificati, per più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che supereranno tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso enti pubblici e privati, operanti in provincia di Agrigento, che saranno individuati in sede di progettazione esecutiva.

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che avranno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, sarà riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie ed agli esami finali.

CERTIFICAZIONE FINALE

L'esame finale di ciascun corso, con la presenza di una commissione composta da due componenti designati da Il Ruscello SCS e il Presidente designato dall'Assessorato Regione alla Formazione Professionale ed alla Pubblica Istruzione, consisterà nello svolgimento di prove teoriche e pratiche, sulla base di quanto previsto per ciascun corso dal Repertorio delle Qualificazioni della Regione siciliana.

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che avranno frequentato almeno il 70%, sarà rilasciato o un **certificato di qualifica professionale** o un **attestato di specializzazione**,

secondo quanto previsto dal corso frequentato, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

IL RUSCELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA SARNO 4 SCIACCA (AG)

TELEFONO 0925.960042

EMAIL ilruscello2017@gmail.com

ANTONELLA MUSTACCHIA

IL RUSCELLO Soc. Coop. Soc.

Via Sarno, 4
92019 SCIACCA (AG)
Part. IVA 02676760842

Allegato:

- articolazione didattica dei corsi

SOMMELIER

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

1. Compilare la carta dei vini secondo un format condiviso con lo chef
2. Applicare modalità di gestione e controllo degli ordini
3. Cogliere le aspettative ed il grado di soddisfazione del cliente

LIVELLO: EQF 3

CERTIFICAZIONE RILASCIATA: QUALIFICA

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Elementi di enologia	90
Criteri di classificazione di vini e bevande alcoliche	40
Terminologia tecnica in lingua straniera	30
Funzionamento del mercato del vino e della ristorazione	35
Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci	30
Tecniche e strumenti di conservazione delle bevande	25
Disposizione e posizionamento delle bottiglie come da manuale AIS (Associazione italiana	50
Normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema haccp	30
Progettazione e modellistica	40
Tecniche di degustazione	60
Tecniche di soddisfazione e fidelizzazione del cliente	50
Stage	120
ORE TOTALE CORSO	654
ORE IN FAD	90

COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

1. Collaborare con l'èquipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa
2. Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto
3. Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalità, al decoro e all'igiene della struttura ricettiva

LIVELLO: EQF 3

CERTIFICAZIONE RILASCIATA: QUALIFICA

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Organizzazione e gestione delle strutture ricettive e ristorative	35
Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	50
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	40
Gestione dei dati e normativa sulla privacy	40
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	10
Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro di settore	45
Strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	55
Normativa per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	55
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione	50
Manutenzione ordinaria degli strumenti	40
Stage	180
ORE TOTALE CORSO	654
ORE IN FAD	96

TECNICO SPECIALIZZATO IN MARKETING - COMUNICAZIONE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

1. Individuare e applicare strategie di analisi
2. Individuare e applicare strategie di marketing
3. Individuare e applicare strategie di miglioramento
4. Definire piani di comunicazione coerenti con le strategie aziendali

LIVELLO: EQF 5

CERTIFICAZIONE RILASCIATA: SPECIALIZZAZIONE

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Elementi e tecniche di marketing	60
Analisi di mercato	50
Statistica applicata	45
Tecnologie ICT per la ricerca e l'elaborazione di dati	50
Elementi di budget	30
Piani di marketing operativo	60
Elementi e tecniche di comunicazione	70
Customer satisfaction, monitoraggio e valutazione dei risultati	55
Tecniche pubblicitarie e promozionali	60
STAGE	320
ORE TOTALE CORSO	854
ORE IN FAD	108

TECNICO INFORMATICO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

1. 1 - Gestire risorse informatiche
2. 2 - Attuare la manutenzione del sistema informatico
3. 3 - Realizzare soluzioni informatiche personalizzate

LIVELLO: EQF 5

CERTIFICAZIONE RILASCIATA: SPECIALIZZAZIONE

ORE IN FAD: 72

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Architettura e componenti hardware e software del sistema	30
Tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione del sistema	40
Sicurezza informatica	50
Configurazione dei servizi di rete e di accesso ad internet	40
Manutenzione del sistema informatico	50
cloud computing	30
Procedure e tecniche di diagnostica e ripristino funzionalità	20
Individuare requisiti e vincoli per la realizzazione di soluzioni	20
Automazione di procedure e documenti	40
Funzionalità avanzate degli applicativi per l'automazione d'ufficio	40
STAGE	240
ORE TOTALE CORSO	654
ORE FAD	84

INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Individuare soluzioni progettuali e di installazione nel rispetto dei vincoli tecnici e della normativa
- 2 - Gestire le fasi di lavoro per l'installazione e la manutenzione dell'impianto
- 3 - Produrre la documentazione prevista dalla normativa vigente

LIVELLO: EQF 3

CERTIFICAZIONE RILASCIATA: SPECIALIZZAZIONE

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: Il corso é rivolto a persone in possesso di qualifica o diploma regionale, oppure di diploma di scuola secondaria di secondo grado coerenti con i settori del profilo di riferimento. Potranno inoltre essere inseriti utenti con diploma di scuola secondaria di primo grado, qualificati e diplomati non coerenti al profilo di riferimento, previo accertamento dei prerequisiti richiesti.

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Tecnologia degli impianti ad energia solare	42
Elaborazione grafica e descrittiva dell'impianto	30
Le norme per la realizzazione degli impianti e sulle Energie rinnovabili	30
Dimensionamento dell'impianto e scelta dei componenti	48
Agevolazioni per il risparmio energetico	18
Trasferire il progetto esecutivo nella situazione reale di cantiere	30
Certificati di qualità e le garanzie dei componenti dell'impianto	20
La manutenzione ordinaria e straordinaria	70
L'installazione e la messa in servizio degli impianti	90
Tecniche di verifica e collaudo	18
Conformità dell'impianto	18
Libretto d'uso e manutenzione	6
STAGE	180
ORE TOTALE CORSO	654
ORE FAD	104

TECNICO MECCATRONICO DELLE AUTORIPARAZIONI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Gestire l'attività di autoriparazione
- 2 - Definire la diagnosi tecnica e strumentale delle parti meccaniche del veicolo
- 3 - Condurre la riparazione e manutenzione delle parti meccaniche
- 4 - Definire la diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo
- 5 - Condurre la riparazione e manutenzione degli apparati elettrico/elettronici del veicolo

QUALIFICA EQF 3

CERTIFICAZIONE RILASCIATA: QUALIFICA

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Sicurezza sul lavoro: normativa di settore e modalità di comportamento	10
Normativa in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi	8
Tecniche di comunicazione	15
Lingua inglese tecnica	10
Pianificazione e organizzazione del lavoro	15
Documentazione per l'esercizio	8
Officina di autoriparazione: strumenti, tecnologie e lavorazioni	30
I veicoli a motore e tecnica motoristica	20
Tecnica e strumenti per diagnosi avanzate delle parti meccaniche del veicolo	35
Verifica delle conformità previste da normative tecniche di settore	15
Tecniche, strumenti e materiali per la sostituzione, riparazione, manutenzione e installazione delle parti meccaniche del veicolo	33
Sistemi e impianti meccanici	30
Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti	25
Tecniche e strumenti di misura e controllo per la verifica degli apparati	25
Sistemi e impianti elettrico/elettronici	33
Verifica e collaudo finale degli apparati elettrico/elettronici del veicolo	8
Tecniche, strumenti e materiali per la sostituzione, riparazione, manutenzione e installazione dei dispositivi e circuiti degli apparati elettrico/elettronici	30
STAGE	150
ORE TOTALE CORSO	554
ORE IN FAD	60

ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE DEI DISABILI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)
- 2 Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto
- 3 Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento
- 4 Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento

SPECIALIZZAZIONE EQF 4 CERTIFICAZIONE RILASCIATA: QUALIFICA

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Elementi di anatomia e fisiologia	25
Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale	30
Neuropsichiatria dell'età evolutiva	30
Comunicazione e lavoro di gruppo	40
PECS/ Educazione linguistica come riabilitazione sociale	35
ICF (International Classification Functioning)	15
Strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità di comunicazione e delle autonomie	15
Tecniche e strumenti di analisi funzionale dei disturbi comportamentali	25
Tecniche di progettazione educativa di sostegno allo sviluppo dell'autonomia	35
Lingua dei Segni (LIS - LIS Tattile), codifica Braille e dei diversi linguaggi	50
Ausili e materiale didattico speciale	20
Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale	30
Arti terapie	30
Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone disabili	10
Handicap e scuola	30
Normativa in materia di protezione di dati personali	10
Normativa antinfortunistica e sull'accessibilità degli ambienti	10
Approcci sistemici e relazionali	20
Tecniche di primo soccorso	15
Deontologia ed etica professionale	10
Elementi di psicologia familiare	20
Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro	20
Valutazione psico-pedagogica dell'intervento di sostegno	25
Metodologie e tecniche della relazione di aiuto	20
Percorsi di inclusione scolastica	35
Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno	25
STAGE	270

ORE TOTALE CORSO

954

ORE DI FAD

150

INTERPRETE IN LINGUA DEI SEGNI ITALIANA (LIS)

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Diagnosticare l'interazione comunicativa
- 2 - Effettuare la mediazione comunicativa
- 3 - Effettuare l'interpretazione linguistica
- 4 - Effettuare la mediazione relazionale

SPECIALIZZAZIONE EQF 5

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Definizione di sordomutismo: nesso tra mutismi e sordità, cause del mutismo.	30
Scenari normativi e professionali del mondo dei sordi in Italia ed in Europa	30
Principi del linguaggio verbale: la fonetica, la fonologia, gli aspetti non linguistici della	40
Dattilologia: le lettere dell'alfabeto e loro articolazione dattilologica.	80
Il profilo professionale dell'interprete e il suo codice deontologico	30
Principi della comunicazione verbale e non verbale	60
Principi di storia ed origini della lingua dei segni italiana	20
Sintassi, grammatica e lessico della lis	12
Espressione segnica: la parola-segno ed il suo valore all'interno della frase, dizionario	80
Tecniche e strategie di labiolettura	80
Principi di linguistica generale e di psicolinguistica	40
Evoluzione storica e culturale nell'educazione dei sordi	20
STAGE	27
ORE TOTALE CORSO	954
ORE DI FAD	150

ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Collaborare alla gestione dei flussi informativi
- 2 - Collaborare alla gestione amministrativa

QUALIFICA EQF 2

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Architettura e componenti hardware e software del sistema	30
Tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione del sistema	40
Sicurezza informatica	50
Configurazione dei servizi di rete e di accesso ad internet	40
Manutenzione del sistema informatico	50
cloud computing	30
Procedure e tecniche di diagnostica e ripristino funzionalità	20
Individuare requisiti e vincoli per la realizzazione di soluzioni	20
Automazione di procedure e documenti	40
Funzionalità avanzate degli applicativi per l'automazione d'ufficio	40
STAGE	240
ORE TOTALE CORSO	654
ORE IN FAD	84

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 -Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio.
- 2 -Rapportarsi con i principali attori del settore turistico.
- 3 Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista.
- 4 - Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione.

SPECIALIZZAZIONE EQF 5

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO

MODULI	ORE
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	12
Lingua inglese	30
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	25
Tecniche di comunicazione e relazione	25
Psicologia del turista	25
Marketing turistico	40
Qualità del servizio e customer satisfaction	25
Promozione turistica e web marketing	30
Il mercato turistico locale	30
Elementi di legislazione turistica	15
Lingua inglese per il turismo	60
Lingua francese per il turismo	60
Elementi di marketing territoriale	25
STAGE	240
ORE TOTALE CORSO	654
ORE IN FAD	78

TECNICO MANUTENTORE DEL VERDE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini
- 2 - Costruire aree verdi, parchi e giardini

SPECIALIZZAZIONE EQF 3

TITOLO DI INGRESSO MINIMO: SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

MODULI	ORE
Elementi di botanica generale e sistematica	20
Elementi di coltivazioni arboree	15
Elementi di entomologia	15
Elementi di pedologia	15
Elementi di normativa fitosanitaria	10
Normativa in materia di scarti verdi	5
Elementi di progettazione del verde	40
Principi di fisiologia vegetale	30
Principi di agronomia generale e speciale	30
ORE TOTALE CORSO	180
ORE DI FAD	42