

AVVISO 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI
ISTANZA DI INSERIMENTO AL CATALOGO ID 174

L'Avviso 7/2023 si pone come obiettivo l'accrescimento dell'occupabilità della popolazione in età lavorativa attraverso l'aggiornamento di conoscenze, abilità e competenze nonché la riqualificazione delle competenze mediante il conseguimento di qualifiche professionali, in un'ottica di rafforzamento delle specificità dell'economia siciliana. L'ente gestore con il presente bando intende selezionare i beneficiari dei corsi di formazione professionale proposti nel catalogo dell'offerta formativa di cui al predetto avviso e nello specifico:

Id Corso	Id Percorso formativo	Area professionale	Denominazione del profilo professionale	Durata totale in ore	Durata totale ore stage	Certificazione in uscita
CS851ED1834		SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)	Addetto amministrativo segretariale	654	240	QUALIFICA
CS851ED14327		SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)	Addetto amministrativo segretariale	654	240	QUALIFICA
CS2572ED5012		SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari	Operatore socio assistenziale	754	280	QUALIFICA
CS2587ED5045		SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari	Assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili	954	270	SPECIALIZZAZIONE
CS2588ED5046		TURISMO E SPORT/Servizi turistici	Collaboratore di cucina	554	200	QUALIFICA
CS2589ED5047		SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi alla persona	Operatore del benessere Estetica	1854	540	QUALIFICA
Totale				5424	1770	

1 - DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

I percorsi formativi sono rivolti a persone non occupate, pertanto ai disoccupati, inoccupati e inattivi.

Ciascun percorso formativo è rivolto a un numero di allievi pari a 15. È prevista la presenza di disabili nella misura massima di 3 allievi per corso (sono esclusi i soggetti disabili per i quali è certificata la non collocabilità al lavoro).

Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere in età lavorativa ovvero dai 16 anni ai 65 anni;
- i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo richiesto per la tipologia di percorso formativo da attivare, come stabilito nelle schede corso allegate al presente bando di selezione;

In caso di cittadino non comunitario, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari non possono partecipare a più percorsi formativi contemporaneamente, di conseguenza se un destinatario risulta iscritto ad un corso non potrà iscriversi ad altro corso finché non completa il precedente.

2 - MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello All_3_Domanda di iscrizione (ivi allegata)

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- DID (Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro rilasciata dal CPI);
- Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- Copia del Codice Fiscale;
- (in caso di cittadino non comunitario) regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- in caso di disabilità certificato attestante l'invalidità.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di **via Giovanni Paisiello, 22 90145 Palermo (PA)** entro il termine improrogabile del giorno 03.01.2024 ore 12.00

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

3 - MODALITÀ DI SELEZIONE

Verrà istituita apposita commissione di valutazione che verificherà le istanze di partecipazione ai fini dell'accertamento dei requisiti di accesso al singolo percorso. Saranno ritenute idonei - e dunque saranno ammessi alla selezione - i soli candidati in possesso dei requisiti di ammissione e che abbiano presentato la documentazione nei termini e nei modi previsti alla sezione modalità d'iscrizione.

Se il numero dei candidati idonei sarà minore o pari al numero dei posti disponibili (15), non si procederà con la selezione e tutti gli aspiranti saranno avviate di diritto alle attività.

Qualora il numero degli aspiranti sia superiore alle 15 unità, si provvederà alla selezione il cui calendario delle attività verrà pubblicato, con valore di notifica ufficiale, sul sito istituzionale www.aestus.it

I candidati assenti saranno considerati rinunciatari.

La selezione consisterà in test scritto e colloquio motivazionale individuale, volto a valutare cultura generale, background, motivazione, capacità di relazione, flessibilità, autostima etc.

Ad ogni candidato verrà assegnato un punteggio in centesimi, ottenuto dalla somma dei punteggi parziali assegnati su ciascuna area di test/colloquio.

A parità di risultato di idoneità alla frequentazione prevarrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione oggettivamente risultante da certificazione rilasciata dal competente Centro per l'Impiego ed, in subordine, il genere, con priorità per quello femminile. Come ultimo criterio, a parità delle prime condizioni, vale l'anzianità anagrafica.

4 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Per i partecipanti, non sono ammesse assenze se non nella misura massima previste per singolo corso di cui alle allegate schede e comunque per non più di dieci giorni consecutivi (considerando nel computo il/i giorno/i festivo/i o di sospensione della/delle attività formative/e compresa/e tra la data del primo giorno di assenza e quella del giorno di rientro), pena, in quest'ultimo caso, l'esclusione dal corso, tranne che nei casi debitamente giustificati. Tali regole non dovranno applicarsi per i soggetti con disabilità (psicofisica e mentale) e ai soggetti affetti da gravi patologie adeguatamente documentate.

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso, che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste, con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi, è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro.

5 - CERTIFICAZIONE FINALE

In coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016, ai fini del conseguimento della qualificazione, attestazione e certificazione delle competenze finali, i partecipanti che abbiano frequentato le ore di frequenza minima complessivamente previste dal singolo percorso di base come da scheda allegata, con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi, sono tenuti al superamento di un esame finale. L'esame finale si svolgerà conformemente a quanto previsto dalla disciplina di riferimento.

6. - FINALITÀ DELL'INTERVENTO – I corsi di formazione previsti nel presente bando intendono promuovere l'apprendimento permanente, le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, con il fine di anticipare meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle specifiche esigenze rilevate nel mercato del lavoro regionale e in rispondenza agli standard di riferimento di cui al Repertorio delle qualifiche professionali consultabile all'indirizzo www.repertoriodellequalificazioni.siciliafse1420.it verificabile anche in termini di sbocchi occupazionali.

7- RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ASSOCIAZIONE AESTUS - Formazione Professionale e Servizi

Via Paisiello, 22 Palermo (PA) 90145

Telefono: +39 091 9293627 - Mobile: +39 3801358630

E-mail: aestus.associazione@gmail.com

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 14.1 dell'Avviso 7/2023, nonché della normativa vigente.

Palermo, li, 20/12/2023

SCHEDA CORSO

AVVISO 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

denominazione del percorso: Addetto amministrativo segretariale

2.3 Livello EQF di riferimento : 2 EQF

2.4 Area professionale: SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)

livello minimo di scolarità: Scuola secondaria di I grado

Accesso esami finali: 70% percorso base

Misura massima assenze: 30% percorso base

Moduli formativi	conoscenze essenziali associate	ore d'aula previste	stage
<u>Collaborare alla gestione dei flussi informativi</u>	Tecniche di comunicazione	50	
	Tecniche di archiviazione	50	30
	Corrispondenza commerciale	30	
	Tecniche di segreteria	80	50
	Funzionalità del software applicativo d'ufficio	50	100
		260	180
<u>Collaborare alla gestione amministrativa</u>	Elementi di tecnica commerciale	30	
	Strumenti di incasso e pagamento	40	30
	Elementi di organizzazione aziendale	30	30
		100	60
TOTALE ORE PERCORSO BASE	600	360	240
Moduli formativi competenze trasversali obbligatorie			
Modulo Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12		
Modulo Alfabetizzazione informatica	12		
Modulo di lingua straniera (inglese)	30		
totale	654		

SCHEDA CORSO

AVVISO 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Denominazione del percorso: **Assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili**

Livello EQF di riferimento : **4 EQF**

Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**

livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di II grado/diploma professionale**

Accesso esami finali: **70% percorso base**

Misura massima assenze: **30% percorso base**

Moduli formativi	conoscenze essenziali associate	ore d'aula previste	stage
<u>Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)</u>	Elementi di anatomia e fisiologia finalizzati all'analisi delle abilità di comunicazione e del livello di autonomia	15	10
	Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e di pedagogia speciale	15	
	Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo e del linguaggio, ritardo mentale, sindromi genetiche	15	
	Principi della comunicazione verbale e non verbale	15	
	Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo	10	
	Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità	10	
	Strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità di comunicazione e delle autonomie	10	
	Strumenti per la network analysis	10	
	Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali	10	
		110	10
<u>Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto</u>	Tecniche di progettazione educativa (percorsi speciali individualizzati)	20	100
	Principi, metodologie e tecniche della progettazione socio-educativa Elementi base della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità	85	
	Elementi di base sugli ausili e materiale didattico speciale a supporto dell'apprendimento dei soggetti con disabilità	20	
	Elementi di psicopedagogia speciale utili alla definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno	20	
	Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale	20	
	Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle	10	

	persone disabili e la promozione dell'integrazione		
	Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi socio-sanitari	10	
		185	100
<u>Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento</u>	Conoscenza di base di Associazioni rappresentative, Organizzazioni o Centri di riferimento per meglio inquadrare i bisogni e le possibili soluzioni	10	140
	Metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativa	10	
	Metodi, tecniche e strumenti della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità	80	
	Metodologie e tecniche per la riduzione dei disturbi comportamentali	10	
	Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro per garantire la propria e l'altrui sicurezza	10	
	Normativa in materia di protezione di dati personali	10	
	Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiale, informazione e comunicazione	10	
	Nozioni sull'impiego di ausili e nuove tecnologie informatiche per l'apprendimento mediato, l'autonomia e la comunicazione in base alle diverse disabilità	10	
	Tecniche di primo soccorso	20	
	Tecniche di socializzazione per facilitare l'integrazione del soggetto nel gruppo classe	15	
	Elementi di etica professionale	10	
	Elementi di psicologia familiare per operare nel contesto domiciliare	15	
	Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi	15	
	Elementi di sociologia della disabilità	15	
	Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo	10	
	Strumenti per l'analisi dei processi di comunicazione nel gruppo classe e/o nel contesto di vita del soggetto	10	
	Tecniche per la facilitazione dell'integrazione del soggetto nel gruppo classe e dei pari	15	
		275	140
<u>Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo</u>	Metodi e strumenti di valutazione della didattica	10	20
	Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di gestione e miglioramento della qualità	10	

della qualità dell'intervento	Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro	10	
	Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno	10	
	Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica per verificare l'andamento dell'intervento di sostegno	10	
	Teorie e tecniche autobiografiche per favorire la riflessione critica sul proprio operato professionale	10	
		60	
TOTALE ORE PERCORSO BASE	900	630	270
Moduli formativi competenze trasversali obbligatorie			
Modulo Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	
Modulo Alfabetizzazione informatica		12	
Modulo di lingua straniera (inglese)		30	
totale		954	

SCHEDA CORSO

AVVISO 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Denominazione del percorso: **Operatore socio assistenziale**

Livello EQF di riferimento : **4 EQF**

Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari**

livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Accesso esami finali: **70% percorso base**

Misura massima assenze: **30% percorso base**

Moduli formativi	conoscenze essenziali associate	ore d'aula previste	stage
<u>Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari</u>	Elementi di osservazione e comunicazione	20	80
	I bisogni primari: tecniche di base	20	
	Sicurezza e prevenzione	10	
	Tecniche di mobilitazione	20	
	Elementi di primo soccorso	10	
	Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	20	
	Elementi di igiene personale	20	
	Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci	20	
	Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	10	
<u>Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali</u>	Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	20	60
	Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	20	
	Preparazione dei pasti	10	
	Prevenzione incidenti domestici	10	
	Elementi di igiene alimentare	20	
		80	60
<u>Gestire dinamiche di relazione d'aiuto</u>	Tipologia di utenza	10	50
	La relazione di aiuto: strategie e tecniche	10	
	Tecniche di osservazione	10	
	Teorie e tecniche di comunicazione	10	
	Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	10	
	Etica e deontologia professionale	10	
		60	50
<u>Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia</u>	Elementi di osservazione e comunicazione	10	90
	Teorie e tecniche di comunicazione	20	
	Strategie di apprendimento	10	
	Teorie e tecniche di gestione di conflitti	10	
	Tecniche di ascolto e comunicazione	10	
	Elementi di psicologia relazione	20	
	Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	10	
	Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro)	10	
	Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	10	
	Elementi di psicologia sociale	10	
	Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	10	
		130	90
TOTALE ORE PERCORSO BASE	700	420	280
Moduli formativi competenze trasversali obbligatorie			
Modulo Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	
Modulo Alfabetizzazione informatica		12	

Modulo di lingua straniera (inglese)		30	
totale		754	

SCHEDA CORSO

AVVISO 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Denominazione del percorso: **Collaboratore di cucina**
 Livello EQF di riferimento : **2 EQF**
 Area professionale: **TURISMO E SPORT/Servizi turistici**
 livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**
 Accesso esami finali: **70% percorso base**
 Misura massima assenze: **30% percorso base**

Moduli formativi	conoscenze essenziali associate	ore d'aula previste	stage
<u>Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base</u>	Attrezzature di servizio	10	50
	Normative di sicurezza, igiene,	10	

<u>delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</u>	salvaguardia ambientale di settore		
	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti	10	
	Principali terminologie tecniche di settore	20	
	Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo	20	
	Tecniche di comunicazione organizzativa	30	
	Tecniche di pianificazione	30	
		130	50
<u>Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti</u>	Elementi di gastronomia	30	
	Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi	30	150
	Standard di qualità dei prodotti alimentari	30	
	Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina	40	
	Utensili per la preparazione dei cibi	40	
	170	150	
TOTALE ORE PERCORSO BASE	500	300	200
Moduli formativi competenze trasversali obbligatorie			
Modulo Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	
Modulo Alfabetizzazione informatica		12	
Modulo di lingua straniera (inglese)		30	
totale		554	

SCHEDA CORSO

AVVISO 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Denominazione del percorso: **OPERATORE DEL BENESSERE- ESTETICA**

Livello EQF di riferimento : **3 EQF**

Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi alla persona**

livello minimo di scolarità: **Scuola secondaria di I grado**

Accesso esami finali: **70% percorso base**

Misura massima assenze: **30% percorso base**

Moduli formativi	CONOSCENZE ESSENZIALI ASSOCIATE	Ore d'aula previste	Ore stage
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	Caratteristiche e patologie dell'apparato	12	

	tegumentario		
	Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi	24	
	Modalità d'uso di strumenti manuali ed	12	
	Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico	12	
	Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici	12	
	Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)	996	444
	TOTALE	1068	444
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore	24	
	Principali terminologie tecniche di settore	6	
	Processi di lavoro nei servizi del settore benessere	6	
	Tecniche di comunicazione organizzativa	6	
	Tecniche di	6	
	TOTALE	48	24

Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	Metodi e tecniche di approntamento/avvio	16	
	Principi, meccanismi e parametri di	16	
	Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere	16	
	TOTALE	48	24
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature	8	
	Procedure e tecniche di monitoraggio	8	
	Procedure e tecniche per l'individuazione e	8	
	TOTALE	24	12
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	Elementi di ergonomia	8	
	Normative e dispositivi igienico-	8	
	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	8	
	TOTALE	24	12
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	12	
	Tecniche di intervista	12	
	TOTALE	24	12
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	Strumenti e modalità di pagamento	6	
	Tecniche di	6	
	Tecniche di promozione e di	6	

	vendita		
	Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione	6	
	TOTALE	24	12
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	0
Alfabetizzazione informatica		12	0
Lingua straniera		30	0
TOTALE ORE MODULI		1314	540