



Via Alcamo, n.84 - Trapani

Tel 0923/28006 - Fax 0923/309970

[www.futuraformazione.eu](http://www.futuraformazione.eu) - [segreteria.tp@futuraformazione.eu](mailto:segreteria.tp@futuraformazione.eu)

**REGIONE SICILIANA**

*Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale  
Dipartimento della formazione professionale  
Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027  
Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale"  
Regolamento (UE) n. 2021/1060  
Regolamento (UE) n. 2021/1057  
Priorità 2 –" ISTRUZIONE E FORMAZIONE"*

*AVVISO N.7/2023 PR FSE+ SICILIA 2021/2027  
COSTITUZIONE CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E  
CORRELATA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI  
QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ  
IN SICILIA*

**BANDO RECLUTAMENTO ALLIEVI**

Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
					Ore	Ore stage	
Addetto Amministrativo-Segretariale	Scuola secondaria di I grado	Qualifica	Via Alcamo 84 Trapani (TP))	SI	654	240	15
Collaboratore Polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di I grado	Qualifica	Via Alcamo 84 Trapani (TP)	SI	600	240	15
Addetto panificatore pasticciere	Scuola secondaria di I grado	Qualifica	Via Alcamo 84 Trapani (TP)	SI	654	240	15
Assistente All'autonomia ed alla comunicazione dei disabili )	Scuola secondaria di II grado	Qualifica	Via Alcamo 84 Trapani (TP)	SI	954	270	15
Collaboratore di cucina	Scuola secondaria di I grado	Qualifica	Via Alcamo 84 Trapani (TP)	SI	554	200	15



Tecnico Accoglienza Turistica	Scuola secondaria di II grado	Specializzazione	Via Alcamo 84 Trapani (TP)	SI	700	240	15
Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Qualifica	Via Alcamo 84 Trapani (TP)	SI	754	280	15

## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L'intervento mira a sostenere un'offerta formativa volta ad accrescere l'occupabilità popolazione in età lavorativa attraverso l'aggiornamento di conoscenze, abilità e competenze con un focus sull'utilizzo di tecnologie informatiche, nonché la riqualificazione delle competenze mediante il conseguimento di qualifiche professionali, in un'ottica di rafforzamento delle specificità dell'economia siciliana.

È mirato a: favorire l'aumento dei tassi di partecipazione al mercato del lavoro dei lavoratori in stato di disoccupazione o con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo; contrastare e prevenire la disoccupazione di lunga durata, con particolare riferimento ai lavoratori espulsi dai processi produttivi e a quelli delle fasce a più alto rischio di esclusione. In particolare l'intervento è finalizzato al conseguimento di competenze (abilità e conoscenze) tecnico professionali e trasversali relative alle seguenti figure professionali.

L'Avviso prevede la realizzazione di percorsi formativi, costituenti il Catalogo, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni e con il processo di adozione del Sistema che le regola. Contenuti e durata dei percorsi formativi sono definiti nel rispetto degli standard stabiliti nelle pertinenti schede corso disponibili nel Repertorio delle qualificazioni. In tale maniera, si vuole contribuire al conseguimento degli indicatori di output e di risultato del PR FSE+ per l'Obiettivo Specifico 4.7 e la Priorità di riferimento 2.

## DESTINATARI

I percorsi formativi del Catalogo sono rivolti a persone non occupate, pertanto ai disoccupati, inoccupati e inattivi. Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere in età lavorativa;
- i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo richiesto per la tipologia di percorso formativo da attivare, come stabilito nelle schede corso disponibili nel Repertorio delle qualificazioni.

In caso di cittadino non comunitario, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Le verifiche anzidette sono condotte dall'Ente di formazione, che si assume le connesse responsabilità.

I destinatari non possono partecipare a più percorsi formativi contemporaneamente, di conseguenza se un destinatario risulta iscritto ad un corso non potrà iscriversi ad altro corso finché non completa il precedente.

I destinatari dell'Avviso non possono fruire di altre agevolazioni finanziarie sulla stessa tipologia di servizio/i previsto/i dallo stesso.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione ad uno dei corsi oggetto del presente avviso dovrà essere presentata sul modello domanda di iscrizione agli interventi FSE.

Il candidato dovrà indicare il corso al quale intende partecipare, compilare l'istanza con tutti i dati richiesti, apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare le copie di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale.

I cittadini non comunitari dovranno allegare anche la copia del permesso di soggiorno.

Saranno ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti



richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

Considerato che i corsi di formazione proposti nell'ambito dell'Avviso 7/2023 saranno finanziati con una procedura a sportello e, quindi, che la relativa progettazione esecutiva dovrà essere effettuata nel più breve tempo possibile, la domanda dovrà essere presentata, a mani o a mezzo posta o corriere, direttamente presso la sede di Futura Via Alcamo n. 84, 91100 Trapani entro il termine improrogabile del giorno 10 Gennaio ore 13:00.

Nel caso di trasmissione a mezzo posta o corriere non farà fede il timbro di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite e protocollate, e saranno prese in considerazione, in ordine cronologico di arrivo, nel caso in cui la graduatoria di coloro i quali avranno regolarmente partecipato alla selezione dovesse esaurirsi, sia al fine del completamento del numero di allievi da avviare al corso e sia, una volta avviato il corso stesso, al fine di eventuali subentri, nel caso in cui non sia stato ancora raggiunto il 20% del monte ore corso previsto.

## **MODALITA' DI SELEZIONE**

Qualora il numero delle domande di ammissione superi il numero dei posti a bando, un'apposita Commissione provvederà a selezionare gli aspiranti allievi.

Scaduto il termine per la presentazione delle domande di partecipazione, si procederà alla selezione con il controllo dei requisiti formali.

Successivo al controllo dei requisiti posseduti per l'ammissibilità formale al corso, si passerà alla prova scritta, consistente in un test di cultura generale e domande inerenti al percorso formativo. Alla prova scritta seguirà un colloquio e/o prova motivazionale avente lo scopo di comprendere e analizzare: attitudini e potenzialità, capacità relazionali, comunicative e organizzative dell'aspirante formando.

L'attribuzione dei punteggi di selezione sarà composta dalla seguente modalità: una prova scritta con 30 domande (max 60 punti)

un colloquio motivazionale (max 40 punti)

Concluse le prove, sarà redatta la graduatoria. In caso di parità di punteggio sarà data preferenza al genere femminile e in caso di ulteriore parità alla minore età.

Qualora il numero degli aspiranti allievi in possesso dei requisiti fosse pari o inferiore al numero dei destinatari previsti non si darà luogo a selezione e tutti gli aspiranti allievi saranno avviati alle attività.

La comunicazione della data di selezione avverrà tramite sito web della Futura ([www.futuraformazione.eu](http://www.futuraformazione.eu)) I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari.

Le domande pervenute oltre il termine di scadenza saranno acquisite con data certa e protocollate, e nel caso in cui siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione, saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico.

La sede, la data e l'orario delle eventuali selezioni saranno indicati con apposito avviso affisso presso la sede di Futura sita in Trapani Via Alcamo 84, il giorno 12/01/2024, pubblicate all'indirizzo [www.futuraformazione.eu](http://www.futuraformazione.eu) e comunicato al Centro per l'Impiego competente per territorio.

## **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso. Gli allievi, che supereranno tali limiti, saranno esclusi d'ufficio. Le attività di stage si svolgeranno presso enti pubblici e privati che saranno individuati in sede di progettazione esecutiva.

## **INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che avranno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, sarà riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e d'agli esami.

## **SEDE DEL CORSO**

Via Alcamo, 84 – 91100 Trapani (TP)

## **CERTIFICAZIONE FINALE**

L'esame finale di ciascun corso, con la presenza di una commissione composta da due componenti designati da Futura e il Presidente designato dall'Assessorato Regione alla Formazione Professionale ed alla Pubblica



Istruzione, consisterà nello svolgimento di prove teoriche e pratiche, sulla base di quanto previsto per ciascun corso dal Repertorio delle Qualificazioni della Regione siciliana.

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che avranno frequentato almeno il 70%, sarà rilasciato o un certificato di qualifica professionale o un attestato di specializzazione, secondo quanto previsto dal corso frequentato, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

#### **RIFERIMENTI**

Si potranno ricevere informazioni e chiarimenti contattando la segreteria dell'ente Futura sita in Via Alcamo, 84 – 91100 Trapani, tel. 0923 28006 - email: [segreteria.tp@futuraformazione.eu](mailto:segreteria.tp@futuraformazione.eu) - pec: [futuraformazione@pec.it](mailto:futuraformazione@pec.it), o consultando il sito internet [www.futuraformazione.eu](http://www.futuraformazione.eu)

#### **CONTROLLI**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale - Ufficio Monitoraggio e Controllo.

Il progetto si concluderà presumibilmente entro gennaio 2025.

L'Ente FUTURA si riserva il diritto di ritirare il Bando, o di modificarlo ed integrarlo, parzialmente o totalmente, in ottemperanza alle eventuali diverse disposizioni contenute in successivi Decreti e/o avvisi pubblicati da parte dell'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale.

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

I dati forniti da ciascun candidato saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività didattica dell'Ente, ai sensi del GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del D.Lgs.n.196/2003, come modificato dal D.Lgs n.101/2018. La mancata comunicazione dei dati personali impedisce di dar corso alla procedura in

quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto delle specifiche adempimenti previsti dal presente bando.

Trapani 28/12/2023

Direttore Generale  
Filippo Cirinesi



**Allegato: - articolazione didattica dei corsi**

## ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETORIALE

**Area professionale:** SERVIZI COMMERCIALI

**Sotto area professionale:** AREA COMUNE (inclusiva dei servizi alle imprese)

**Certificazione prevista in uscita QUALIFICA 2 EQF**

### PROFILO:

L'Addetto amministrativo segretariale è una figura professionale con mansioni esecutive in grado di eseguire, anche con strumenti informatici, compiti legati alle attività di segreteria e di front office, relazionandosi con gli altri uffici del proprio contesto lavorativo e con l'esterno. Opera su procedure ordinarie predeterminate e, nell'ambito delle proprie mansioni, agisce con un discreto livello di autonomia e di controllo del proprio lavoro. L'Addetto amministrativo segretariale, utilizzando gli strumenti e le attrezzature di segreteria di uso corrente, si occupa in particolare di gestire i flussi informativi, utilizzare tecniche di comunicazione, elaborare e archiviare lettere commerciali, modulistica di segreteria e semplici documenti amministrativi.

MODULI	ORE
Organizzazione e gestione d'impresa	25
Tecniche di comunicazione	25
Tecniche e strumenti di archiviazione	40
La corrispondenza commerciale	35
Tecniche e strumenti di segreteria	45
Software applicativo d'ufficio	50
Elementi di tecnica commerciale	50
Elementi di organizzazione aziendale	40
Strumenti di incasso e pagamento	50
Igiene e sicurezza del luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione Informatica	12
Lingua Straniera	30
STAGE	240
ORE TOTALI CORSO	654

COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

**Area professionale:** TURISMO E SPORT

**Sotto area professionale:** SERVIZI TURISTICI (inclusiva dei servizi alle imprese)

**Certificazione prevista in uscita** QUALIFICA 2 EQF

**PROFILO:**

Il collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative è una figura professionale in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere. E' in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All'occorrenza può fornire informazioni di routine alla clientela e svolgere attività di facchinaggio. Il collaboratore polivalente trova prevalentemente collocazione in strutture ricettive piccole o medio piccole quali ostelli, agriturismi, casa-albergo, pensioni, strutture per il turismo familiare stanziale e occasionale.

MODULI	ORE
CLASSIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE STRUTTURE RICETTIVE/RISTORATIVE	20
ELEMENTI DI BASE DI GESTIONE DEL MAGAZZINO E PRINCIPI MERCEOLOGICI	20
LABORATORIO DI HOUSEKEEPING E FACCHINAGGIO	80
LABORATORIO DI SALA/BAR	80
LABORATORIO DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLE OPERAZIONI DI CUCINA	80
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	40
NORMATIVA SULLA MANIPOLAZIONE E CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI ALIMENTARI	20
SCIENZE ALIMENTARI E HACCP	20
IGIENE E SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA STRANIERA	30
STAGE	240
ORE TOTALI CORSO	654

ADDETTO PANIFICATORE PASTICCERE

**Area professionale:** AGRO-ALIMENTARE

**Sotto area professionale:** Produzioni alimentari

**Certificazione prevista in uscita** QUALIFICA 2 EQF

**PROFILO:**

L'Addetto panificatore pasticcere potrà essere impiegato, per svolgere le mansioni tipiche di un aiuto panettiere e/o pasticcere in imprese artigiane di piccola o media dimensione oltre che in strutture alberghiere e/o ristorative. Dopo adeguata esperienza potrà raggiungere un buon grado di autonomia, tale da consentirgli la gestione, in qualità di lavoratore autonomo, di un'impresa artigiana di panificazione o pasticceria.

MODULI	ORE
NORMATIVE DI SICUREZZA, IGIENE E HACCP	30
TECNICHE DI PIANIFICAZIONE	30
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	30
TIPOLOGIE E UTILIZZO DEI PRINCIPALI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE	50
ELEMENTI DI GASTRONOMIA E MERCEOLOGIA ALIMENTARE	30
PROCEDURE DI CONTROLLO	30
LABORATORIO DI IMPASTO, LIEVITAZIONE E COTTURA	120
ELEMENTI DI DIETETICA E MALATTIE METABOLICHE	20
TECNOLOGIE E METODI DI STOCCAGGIO	20
IGIENE E SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA STRANIERA	30
STAGE	240
ORE TOTALI CORSO	654

## ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DISABILI

**Area professionale:** SERVIZI ALLA PERSONA

**Sotto area professionale:** Servizi socio-sanitari

**Certificazione prevista in uscita:** Qualifica Livello 4 EQF

### **PROFILO:**

L'assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili facilita l'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività didattiche, stimolando l'autonomia e la socializzazione con il gruppo classe al fine di potenziare le loro relazioni, migliorare l'apprendimento, la vita di relazione e supportare la partecipazione alle diverse attività.

Opera ad personam e collabora in team alle altre figure educative ed assistenziali secondo quanto stabilito nel Piano Educativo Individualizzato. Il profilo è distinto da quello del docente di sostegno e dall'assistente di base e igienico-personale.

MODULI	ORE
LEGISLAZIONE SOCIALE	15
ELEMENTI DI ANATOMIA/FISIOLOGIA E ANALISI DEI BISOGNI SPECIALI	40
ELEMENTI DI SOCIOLOGIA DELLA DISABILITÀ	30
ELEMENTI DI PSICO-PEDAGOGIA SPECIALE	30
NOZIONI DI PSICOPATOLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA	20
STRATEGIA E TECNICHE DI COMUNICAZIONE	40
CLASSIFICAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ E DELLE DISABILITÀ	20
INTEGRAZIONE E DINAMICHE INCLUSIVE NELLA RETE SOCIALE DEL SOGGETTO (SERVIZI, SCUOLA, FAMIGLIA)	60
ANALISI FUNZIONALE E TECNICHE PER LA RIDUZIONE DEI DISTURBI COMPORTAMENTALI	40
TECNICHE DI PROGETTAZIONE EDUCATIVA (P.E.I.) E GESTIONE DELL'INTERVENTO	60
TECNICHE DELLA RELAZIONE DI AIUTO E DEL DIALOGO EDUCATIVO	60
TECNICHE DI SOSTEGNO ALLO SVILUPPO DELLE AUTONOMIE E DELLA COMUNICAZIONE	60
TECNICHE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE ALTERNATIVA (L.I.S., BRAILLE)	35
DIDATTICA E ATTREZZATURE SPECIALI A SUPPORTO DELL'APPRENDIMENTO	20
ELEMENTI DI RIABILITAZIONE FISICA, SENSORIALE E PSICO-SOCIALE	25
ELEMENTI DI ETICA PROFESSIONALE	15
ANALISI DEI RISULTATI E VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO	20
AZIONI CORRETTIVE E CONFRONTO CON L'ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE	20
PRONTO SOCCORSO	20
STAGE	270
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA INGLESE	30
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
TOTALI	954

## COLLABORATORE DI CUCINA

**Area professionale:** TURISMO E SPORT

**Sotto area professionale:** Servizi turistici

**Certificazione prevista in uscita** QUALIFICA 2 EQF

### **PROFILO:**

Il collaboratore di cucina interviene, a livello esecutivo, nelle attività della ristorazione a supporto dei responsabili dei processi di lavoro. L'utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla preparazione dei pasti con competenze di base nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti cucinati.

MODULO	ORE
LABORATORIO DI CUCINA (1 E 2)	180
HACCP	40
TERMINOLOGIA E ATTREZZI DI CUCINA (LAVORO)	20
LEGISLAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE	30
EL. DI GASTRONOMIA	30
STAGE	200
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
INGLESE	30
IGIENE E SICUREZZA	12
ORE TOTALI CORSO	554

## TECNICO ACCOGLIENZA TURISTICA

**Area professionale:** TURISMO E SPORT

**Sotto area professionale:** Servizi Turistici

**Certificazione prevista in uscita** Specializzazione 5 EQF

### **PROFILO:**

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese

	MODULI	ORE
ELEMENTI DI LEGISLAZIONE E ORGANIZZAZIONE TURISTICA		20
ANTROPOLOGIA CULTURALE E GEOTURISTICA		40
MARKETING TURISTICO TERRITORIALE		35
PSICOLOGIA DEL TURISTA		25
TECNICHE DI ACCOGLIENZA/COMUNICAZIONE TURISTICA E PROBLEM SOLVING		75
APPLICATIVI PER LA GESTIONE DI PRENOTAZIONI E ARCHIVIAZIONE DATI		50
QUALITÀ DEL SERVIZIO E CUSTOMER SATISFACTION		35
LINGUA FRANCESE PER IL TURISMO		30
LINGUA INGLESE PER IL TURISMO		40
LINGUA SPAGNOLA PER IL TURISMO		40
STAGE		240
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO		12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA		12
ORE TOTALI CORSO		654

## OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE

**Area professionale:** SERVIZI ALLA PERSONA

**Sotto area professionale:** Servizi socio-sanitari

**Certificazione prevista in uscita** QUALIFICA 3 EQF

### PROFILO:

L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali o psichiche. Fornisce sostegno, assistenza e stimolo, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali, per lo sviluppo e il mantenimento della loro autonomia. Opera nell'ambito delle cure igieniche e sanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali. Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità. L'OSA svolge le sue attività come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali. Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.

MODULI	ORE
ELEMENTI DI PEDIATRIA E GERIATRIA	25
ELEMENTI DI HANDICAP	25
ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA	25
TECNICHE DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ MOTORIE	25
TECNICHE DI AUTOMEDICAZIONE E DI ASSUNZIONE DEI FARMACI	10
ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO	20
CURA E IGIENE DELL'AMBIENTE E DELLA PERSONA	50
ALIMENTAZIONE, PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE PASTI	40
ELEMENTI DI ECONOMIA DOMESTICA E DI GESTIONE DEL BILANCIO DOMESTICO	30
PREVENZIONE INCIDENTI DOMESTICI	30
SOSTEGNO NELLE PATOLOGIE TERMINALI	20
ELEMENTI DI PSICOLOGIA	30
ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE	10
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	30
TEORIE E TECNICHE DI GESTIONE DEI CONFLITTI	20
LEGISLAZIONE E ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE DEI SERVIZI	30
IGIENE E SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA STRANIERA	30
STAGE	280
TOTALE ORE CORSO	754



## **Allegato 3 - Domanda di iscrizione agli interventi FSE+**

**PR Sicilia FSE+ 2021-2027 (CCI 2021IT05SFPR014 - C(2022)6184 del 25.08.2022)**

**Dipartimento Formazione Professionale**

**Priorità 2 - "ISTRUZIONE E FORMAZIONE"**

**Obiettivo specifico "Promuovere l'apprendimento permanente, in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale." (ESO 4.7)**

**Codice settore intervento - 151. Sostegno all'istruzione degli adulti (infrastrutture escluse)**

**Azione - "Formazione permanente"**

**Avviso n. 7/2023**

**Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia Approvato con**

**DDG n. 1210 del 31/10/2023**



- 01 Licenza elementare/attestato di valutazione finale
- 02 Licenza media/avviamento professionale
- 03 Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università: Qualifica di istituto professionale, Licenza di maestro d'arte, Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, Attestato di qualifica professionale e Diploma professionale di Tecnico (I e FP), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- 04 Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- 05 Qualifica professionale regionale/provinciale post diploma, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), Diploma universitario o di scuola diretta a fini speciali (vecchio ordinamento)
- 06 Diploma di tecnico superiore (IFTS)
- 07 Laurea di primo livello (triennale), Diploma universitario, Diploma accademico di I livello (AFAM)
- 08 Laurea magistrale/specialistica di II livello, Diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), Diploma accademico di II livello (AFAM o di Conservatorio, Accademia di Belle Arti, Accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- 09 Titolo di dottore di ricerca

**- di essere nella/e seguente/i situazione/i (è possibile barrare una o più caselle):**

- 01 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e senza figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e in cui non vi sono figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 02 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e con figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e sono presenti figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 03 Genitore solo, senza lavoro e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne disoccupato o inattivo e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 04 Genitore solo, lavoratore e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne occupato e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 05 Persona proveniente da zone rurali
- 06 Senza dimora o colpito da esclusione abitativa Persona che vive in una delle seguenti quattro condizioni:
  1. Senzatetto (persone che vivono dove capita o in alloggi di emergenza)
  2. Esclusione abitativa (persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi delle donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto)
  3. Alloggio insicuro (persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza)
  4. Abitazione inadeguata (persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento)
- 07 Nessuna delle situazioni precedenti

**- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:**

- 01 In cerca di prima occupazione
- 02 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G.)
- 03 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)
- 04 Studente
- 05 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

### Caso “In cerca di prima occupazione” o “Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione”

Di essere alla ricerca di lavoro da (durata):

- 01 Fino a 6 mesi (< = 6)
- 02 Da 6 mesi a 12 mesi (< = 12 mesi)
- 03 Da 12 mesi e oltre (>12)
- 04 Non disponibile

### Caso “Occupato” (o C.I.G. Ordinaria)

#### a) Occupato presso l'impresa o ente:

- 01 Tipologia impresa:  1. Privata  2. Pubblica  3. P.A.
- 02 Classe Dimensionale:  1. 1 - 9  2. 10 - 49  3. 50 - 249  4. 250 - 499  5. Oltre 500
- 03 Settore economico \_\_\_\_\_
- 04 Denominazione \_\_\_\_\_
- 05 Via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico |\_|\_| localit  \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

#### b) Condizione rispetto a:

#### **Rapporto di lavoro**

- 01 Contratto a tempo indeterminato
- 02 Contratto a tempo determinato
- 03 Contratto di apprendistato
- 04 Contratto di somministrazione, a chiamata, interinale
- 05 Lavoro accessorio (voucher) – lavoro occasionale
- 06 Co.co.co/co.co.pro (fino al 31.12.2015 salvo casi previsti da Legge)
- 07 Lavoro a domicilio
- 08 Autonomo
- 09 Altro tipo di contratto

#### **Posizione professionale**

##### *Lavoro dipendente*

- 01 dirigente
- 02 direttivo - quadro
- 03 impiegato o intermedio
- 04 operaio, subalterno e assimilati

**Lavoro autonomo**

- 01 imprenditore
- 02 libero professionista
- 03 lavoratore in proprio
- 04 socio di cooperativa
- 05 coadiuvante familiare

**Condizione di vulnerabilità**

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 2021/1057 l'Amministrazione richiede ai partecipanti degli interventi FSE+ alcune informazioni in merito alla loro condizione di vulnerabilità ai fini dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio e valutazione. **In questo caso i dati raccolti saranno resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.** Secondo quanto previsto dal Reg.to (UE) 2016/679 all'art.9 in quanto i dati riportati comprendono una categoria speciale di dati personali.

Negli altri casi il conferimento **ha natura facoltativa**, ma qualora non si intendano fornire tali informazioni è necessario compilare e firmare la dichiarazione riportata nel box di seguito:

**DA COMPILARSI SOLO NEI CASI DI CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI QUALORA IL RICHIEDENTE NON INTENDA FORNIRE LE INFORMAZIONI SULLA CONDIZIONE DI VULNERABILITA'.**

La/Il sottoscritto/a ..... non intende fornire all'Amministrazione della Regione Siciliana le informazioni relative alla condizione di vulnerabilità così come previste di seguito nella Domanda di iscrizione agli interventi nell'ambito del PR Sicilia FSE+ 2021-2027.

La/il richiedente si trova nella/e seguente/i condizione/i di vulnerabilità (è possibile barrare una o più caselle):

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 01 Persona disabile  | Persona riconosciuta come disabile secondo la normativa settoriale  |
| <input type="checkbox"/> 02 Migrante o persona di origine straniera                               | Persona che si trova in una delle seguenti condizioni:<br>1. Persona con cittadinanza non italiana che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi), o<br>2. Persona nata all'estero e che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi) indipendentemente dal fatto che abbia acquisito o meno la cittadinanza italiana, o<br>3. Persona con cittadinanza italiana che risiede in Italia i cui genitori sono entrambi nati all'estero |
| <input type="checkbox"/> 03 Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom) | Persona appartenente ad una minoranza linguistica o etnica, compresi i ROM  |
| <input type="checkbox"/> 04 Persona inquadabile nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore)  |   |
| <input type="checkbox"/> 05 Tossicodipendente/ex tossicodipendente                                |   |
| <input type="checkbox"/> 06 Detenuto/ex detenuto  |   |
| <input type="checkbox"/> 07 Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento                   |   |
| <input type="checkbox"/> 08 Altro tipo di vulnerabilità   | Ad esempio studenti con Bisogni Educativi Speciali, alcolisti/ex alcolisti, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali, ecc.  |
| <input type="checkbox"/> 09 Nessuna condizione di vulnerabilità                                   |   |

**Collaborazione nella rilevazione dei risultati ottenuti a seguito della partecipazione all'intervento**

Al fine di poter valutare i risultati degli interventi realizzati nell'ambito del Programma Regionale FSE+, così come previsto dai regolamenti europei in materia di FSE+, l'Amministrazione potrebbe avere la necessità di conoscere alcune informazioni in merito alla Sua condizione sul mercato del lavoro successivamente alla conclusione dell'intervento. Con la sottoscrizione della presente domanda il richiedente si impegna a collaborare con l'Amministrazione fornendo le informazioni eventualmente richieste mediante questionari da compilare on line o interviste telefoniche.

La/il sottoscritta/o ..... dichiara infine di essere a conoscenza, come richiesto dal Bando di ammissione, che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto o, in caso di soprannumero, di essere oggetto di una selezione.

\_\_\_\_\_

*luogo*

\_\_\_\_\_

*data*

\_\_\_\_\_

*firma del/la richiedente*

*Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà*

Informativa ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", art. 13:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla partecipazione all'intervento in argomento, per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché per la realizzazione di valutazioni e indagini statistiche sui destinatari degli interventi FSE+;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, che non siano quelli istituzionali previsti dalla normativa di settore né saranno oggetto di diffusione a scopi pubblicitari o con altre finalità diverse dalle elaborazioni previste dalla normativa;
- i dati raccolti potranno essere resi pubblici in forma anonima e aggregata;
- titolare del trattamento è la Regione Siciliana .....
- responsabile del trattamento è il dirigente del Dipartimento ..... che si avvale di propri incaricati;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

La/il sottoscritta/o, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), nonché art. 26 del D.lgs. n. 196/2003, vale a dire i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale":

- presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Firma leggibile .....

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa.  
(nel caso in cui sia prevista anche la comunicazione dei dati sensibili dell'interessato)

Firma leggibile .....

- presta il suo consenso per la diffusione dei dati nell'ambito indicato nell'informativa.

(nel caso in cui sia prevista anche la diffusione dei dati sensibili diversi da quelli idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato; questi ultimi, infatti, non possono essere diffusi).

Firma leggibile .....

**Riservato al Beneficiario**

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445 del 2000 la presente dichiarazione è stata:

- sottoscritta, previa identificazione del dichiarante, in presenza del dipendente addetto  
.....
- sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Codice identificativo della domanda: \_\_\_\_\_